

Весы DP Falcon  
Руководство администратора.  
Ver.100322

## Оглавление

1. Заправка этикеток.....	3
2. Проверка работы весов.....	4
3. Подключение весов к локальной сети .....	5
4. Сервисный режим.....	8
5. Удаленный доступ для администрирования весов.....	10
6. Обновление прошивки весов .....	11
7. Загружаемые данные через FTP .....	12
8. Работа с конфигурациями .....	13
9. Утилита DP Tools.....	15
10. Настройка и демонстрация работы Vision .....	16
11. Установка светосигнальной колонны.....	18

# 1. Заправка этикеток.

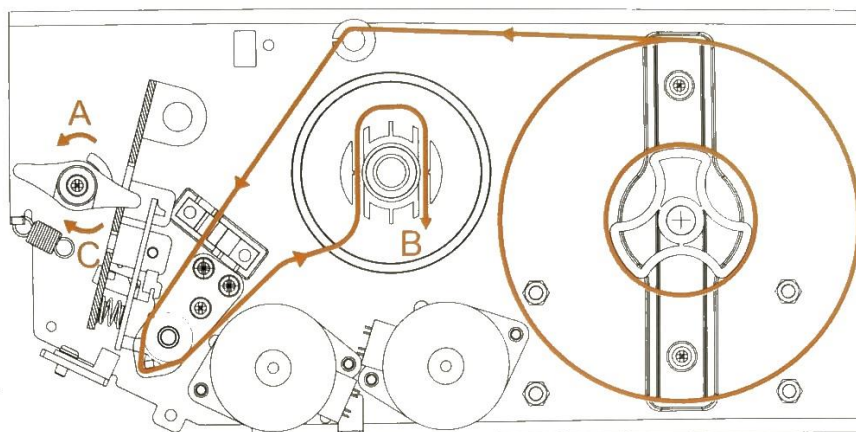
Для установки нового рулона этикеток, выполните следующие действия:

1. Откройте дверцу с правой стороны весов.



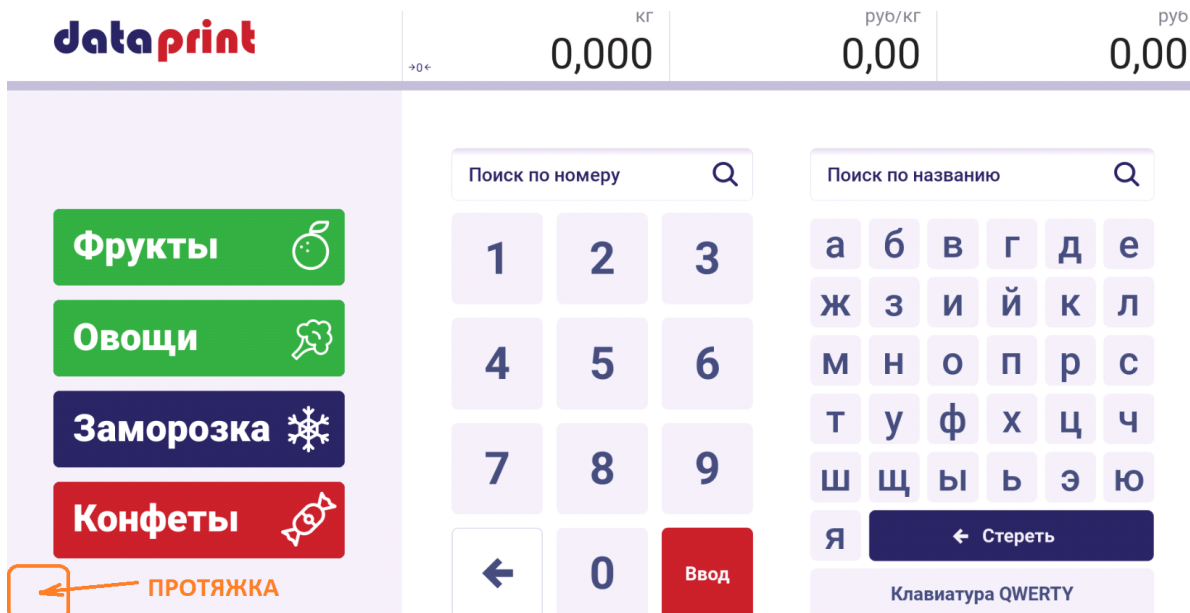
2. На дверце наклеена схема заправки ленты.

## Заправка этикетки



1. Повернуть рычаг в направлении А.
2. Установить новый рулон согласно схеме
3. Зафиксировать конец ленты в смотчике В.
4. Повернуть рычаг в направлении С.

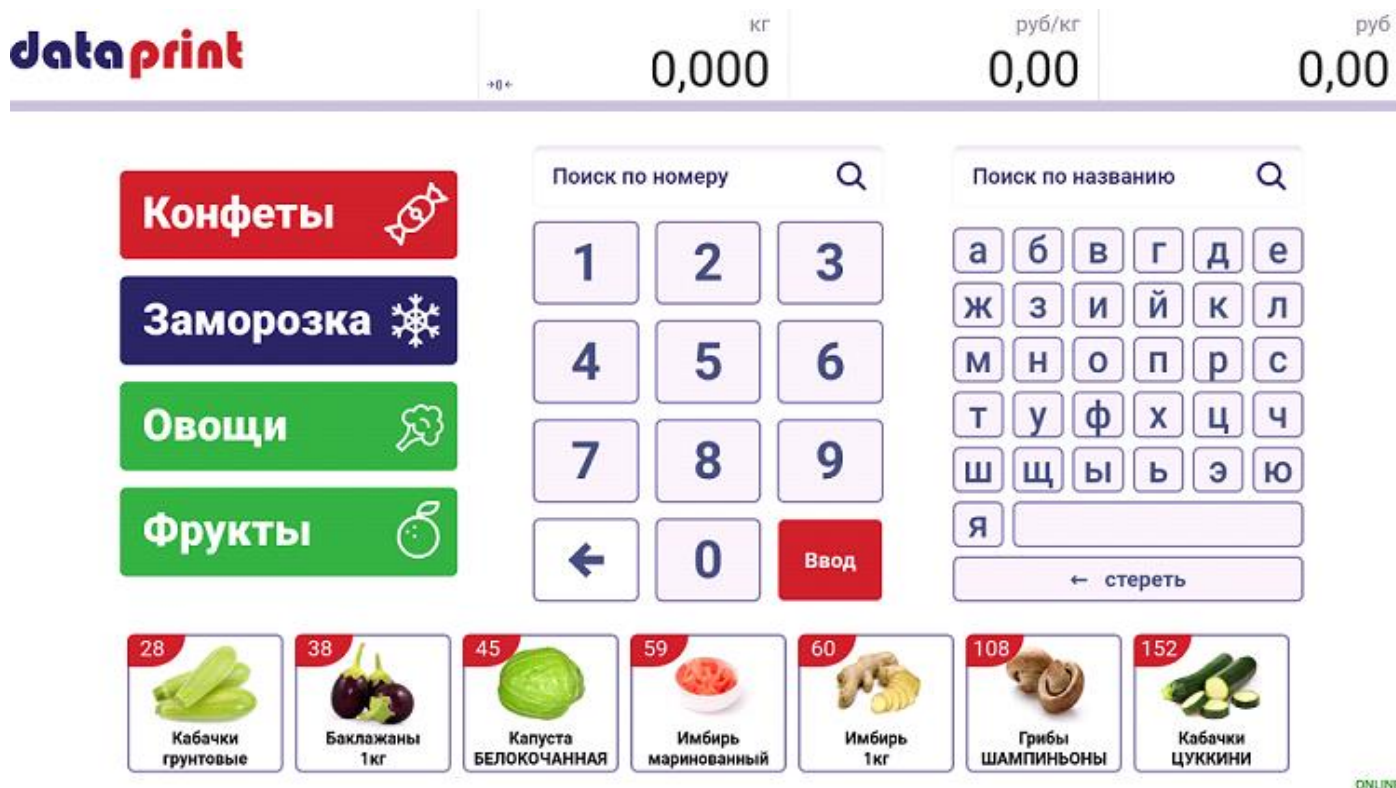
3. Потянув за рукоятку 1, выдвиньте принтер из корпуса весов
4. Откройте термоголовку, повернув рычаг 2 по направлению А
5. Возьмите рулон с этикетками, распакуйте его и отклейте в начале рулона 3...4 этикетки
6. Наденьте рулон на ось. Пропустите конец ленты в смотчик согласно схеме В, поверните ось смотчика на 2 оборота по часовой стрелке
7. Закройте термоголовку, повернув рычаг по направлению С, задвиньте принтер в корпус, закройте крышку
8. Выполните протяжку этикетки, нажав на скрытую кнопку в левом нижнем углу основного экрана:



При корректной заправке, весы должны протянуть несколько этикеток, отрегулировав положение зазора таким образом, чтобы можно было забрать этикетку из принтера без усилий.

## 2. Проверка работы весов

Включите весы. После загрузки операционной системы весы должны автоматически перейти в рабочий режим. Главный экран интерфейса по умолчанию выглядит следующим образом (интерфейс может быть доработан под требования заказчика):



Если по какой-либо причине весы не могут перейти в рабочий режим, на экран выдается сообщение об ошибке

На весах по умолчанию загружены тестовые данные, поэтому можно сразу же проверить работу весов:

1. Наберите на цифровой клавиатуре номер PLU одного из загруженных товаров на весы или воспользуйтесь поиском по наименованию. Так же найти товар можно через группу или в списке популярных товаров
2. Если товар с введенным номером или наименованием отсутствует на весах, весы выдадут сообщение об ошибке
3. Если платформа не нагружена, после вызова PLU отобразится экран предпечати. Необходимо нагрузить платформу, печать этикетки произойдет автоматически.
4. Если платформа нагружена и вес стабилен, после вызова PLU печать произойдет автоматически
5. Если этикетка напечатана, проверка весов пройдена успешно

### 3. Подключение весов к локальной сети

После установки весов на рабочем месте их необходимо к локальной сети

На задней панели весов находится разъем Ethernet:



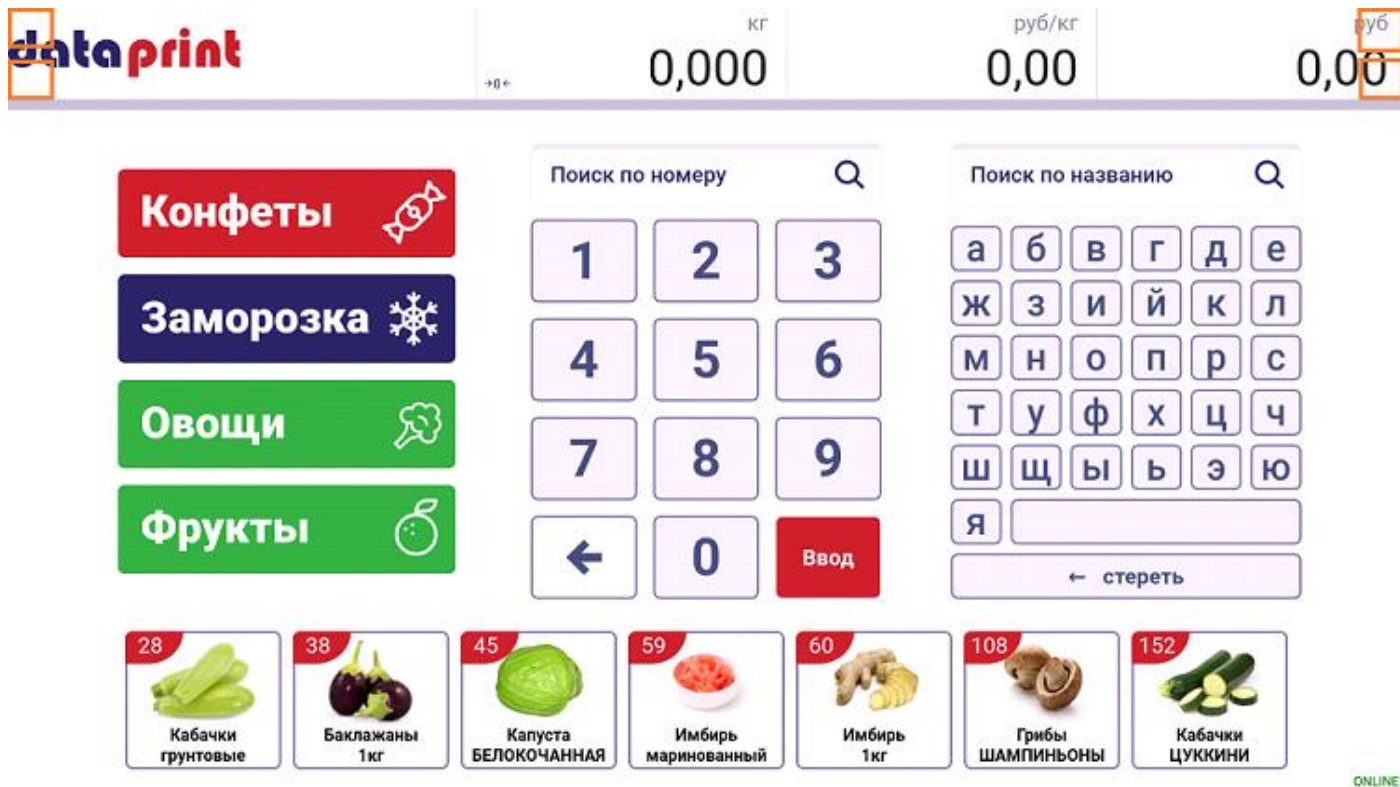
Весы могут работать со статическим и динамическим IP-адресом. Они поддерживают протокол автоматического получения IP-адреса по DHCP

Однако в большинстве случаев используется статическая адресация. Во время предпродажной подготовки всем весам присваивается статический IP-адрес для проверки. Внесите необходимые изменения в сетевые настройки на весах до их физического подключения к локальной сети

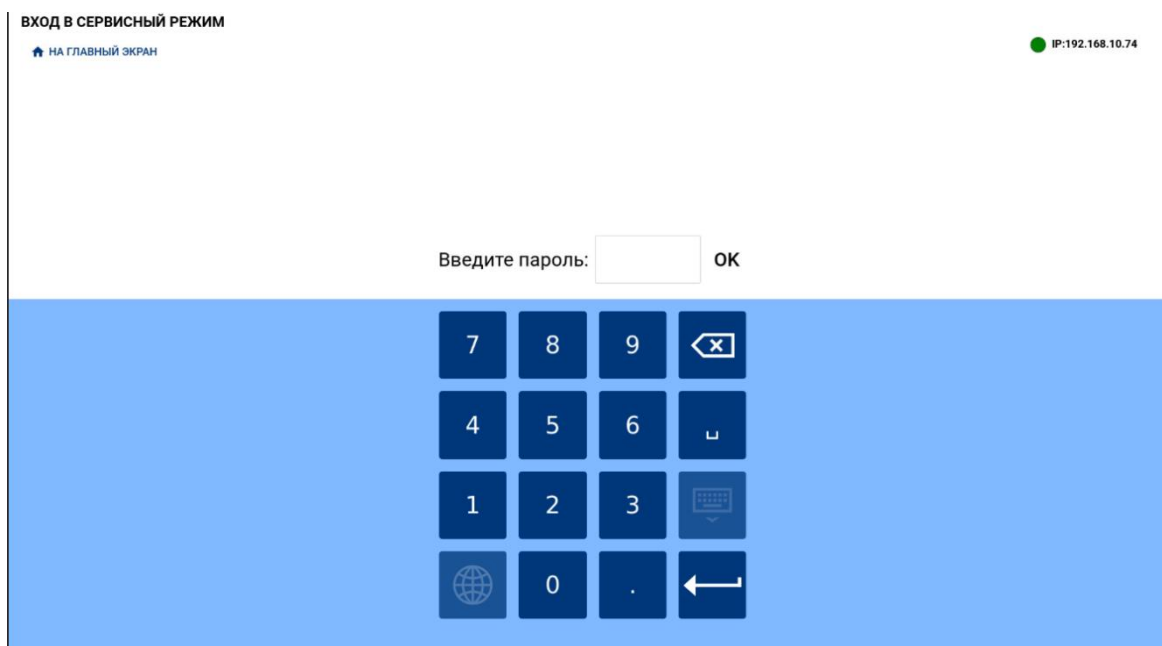
**ВНИМАНИЕ!** Если в одной сети будет использоваться несколько весов, то им обязательно необходимо присвоить уникальные IP-адреса! В противном случае, в сети возникнет конфликт.

## Установка ip-адреса:

1. Выйти в технологический режим. Для этого необходимо последовательно нажать по четырем областям на дисплее (помечены оранжевыми секторами на рисунке ниже), начиная с левого верхнего, далее по часовой стрелке



2. В появившемся меню необходимо ввести пароль администратора (по умолчанию 12345) и подтвердить ввод

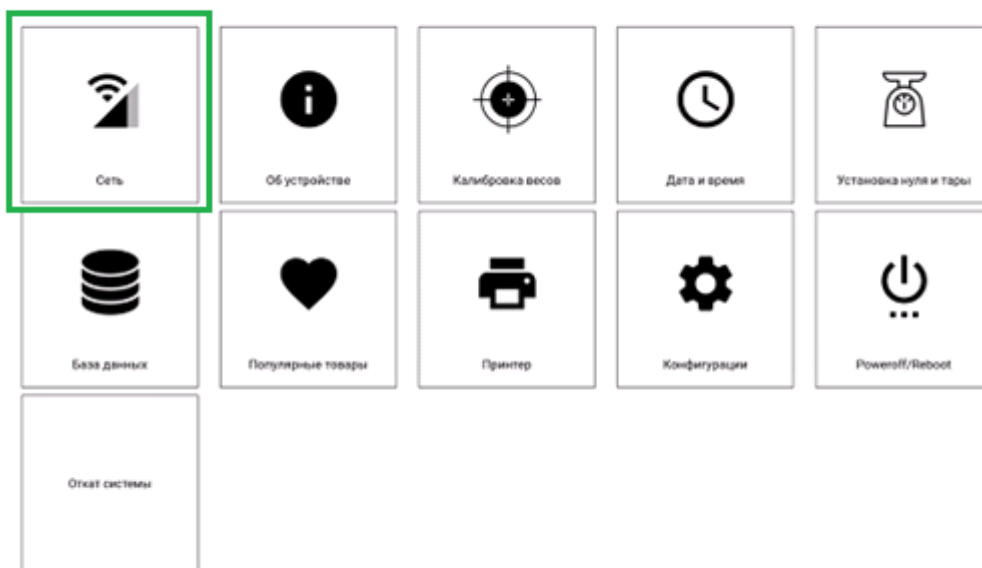


3. Проверьте текущие настройки даты и времени. Убедитесь, что перед подключением весов к локальной сети на весах установлены корректные дата и время
4. В открывшемся сервисном меню выберите пункт Дата и время. Установите корректную дату и время вручную или укажите адрес NTP сервера. Сохраните изменения и нажмите назад

5. Далее сервисном меню выберите пункт Сеть

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

IP:192.168.12.109  
MAC:88:27:EB:15:35:00



[НА ГЛАВНЫЙ ЭКРАН](#)

6. Введите IP адрес, маску, шлюз, либо выберите DHCP для автоматического получения сетевых настроек весами

#### НАСТРОЙКИ СЕТИ

Сетевой интерфейс: Ethernet  Использовать для прогрузки весов

Способ настройки сети: Статический

IP адрес: 192.168.12.109      Маска подсети: 255.255.255.0

Основной шлюз: 192.168.12.254      DNS 1:      DNS 2:

СОХРАНИТЬ

Текущие настройки  
Состояние сети: ● IP адрес: 192.168.12.109    MAC: 88:27:EB:15:35:00

Например, как на рисунке выше:

- IP адрес: 192.168.12.109
- Основной шлюз: 192.168.12.254
- Маска: 255.255.255.0
- Установить галочку - «Использовать для прогрузки весов»
- Сохранить и подтвердить сохранение введенных настроек

## 7. Подключение по Wi-Fi

### НАСТРОЙКИ СЕТИ

Сетевой интерфейс:   Использовать для прогрузки весов

Название сети (ssid):  WPA2-EAP-PEAP

Identity:  IdentPassword:

Wifi driver:

Перегрузка WiFi при отсутствии связи Таймаут перезагрузки (сек):

Применять локальные настройки WiFi

Способ настройки сети:

IP адрес:  Маска подсети:

Основной шлюз:  DNS 1:  DNS 2:

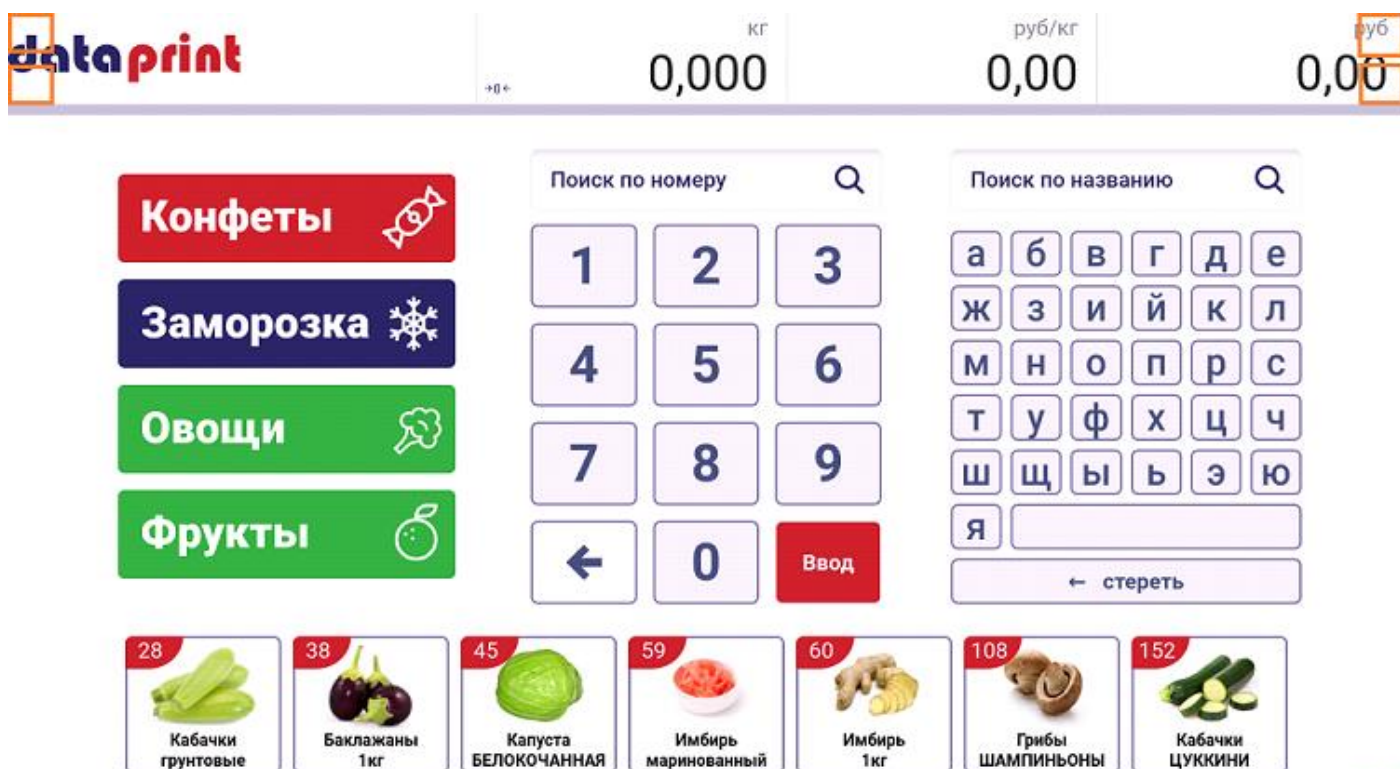
СОХРАНИТЬ

- Переключаем сетевой интерфейс на Wi-Fi
- Ставим все 3 галочки
- Вводим SSID
- Вводим пароль
- Вводим сетевые параметры по аналогии с подключением через Ethernet

## 4. Сервисный режим.

Для сброса нуля, задания веса тары, изменения конфигурации и проверки сетевого подключения предусмотрен сервисный режим. Вход в него осуществляется так же, как в технологический.

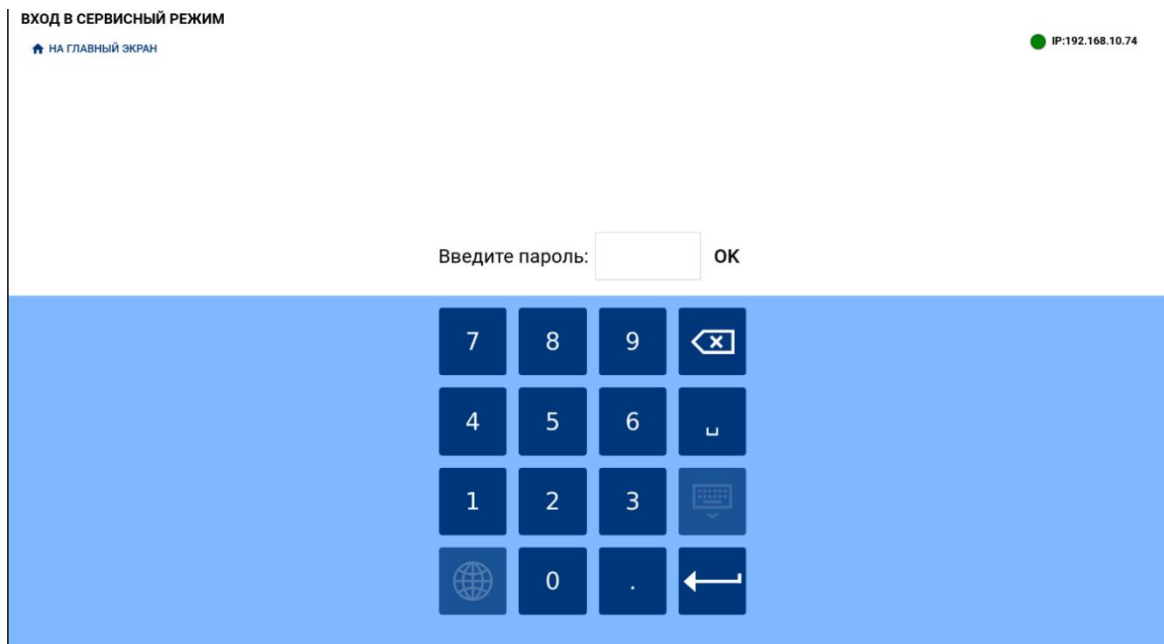
1. Выйти в технологический режим. Для этого необходимо последовательно нажать по четырем областям на дисплее (помечены оранжевыми секторами на рисунке ниже), начиная с левого верхнего, далее по часовой стрелке



ONLINE



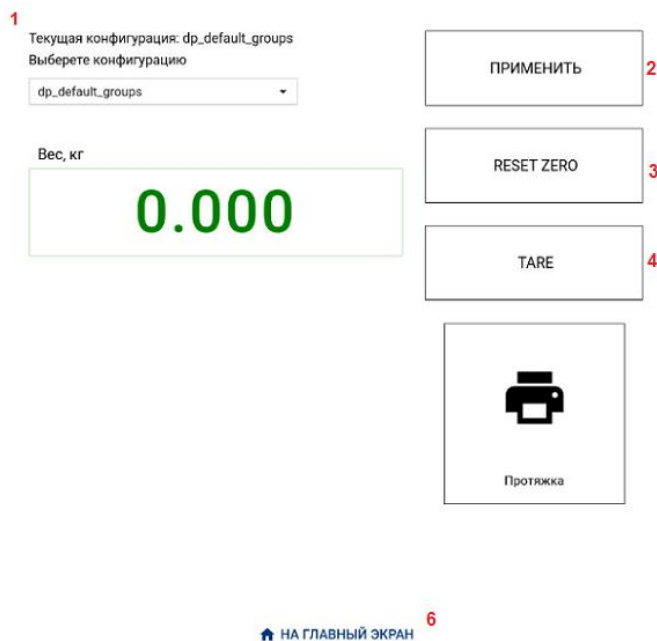
2. В появившемся меню необходимо ввести пароль сервисного режима «123» и подтвердить ввод



3. Откроется окно сервисного режима:

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

IP:192.168.10.74  
5



В котором можно:

- Увидеть текущую конфигурацию весов (1)
- Изменить конфигурацию, выбрав её из выпадающего списка и нажав кнопку «Применить» (2)
- Сбросить ноль кнопкой «Reset zero» (3)
- Задать вес тары при фасовке кнопкой «Tare» (4)
- Убедиться, что весы подключены к сети и узнать их ip-адрес (5)
- Выйти из сервисного режима на главный экран весов (6)

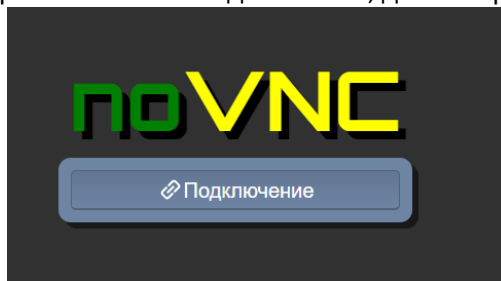
Также в сервисном меню присутствует кнопка протяжки этикетки.

## 5. Удаленный доступ для администрирования весов.

Удаленный доступ к рабочему экрану весов можно получить через веб браузер. Для этого в адресной строке браузера наберите (рекомендуется Chrome) - `http://<ip весов>:6080/vnc.html`

Например - `http://192.168.10.253:6080/vnc.html`

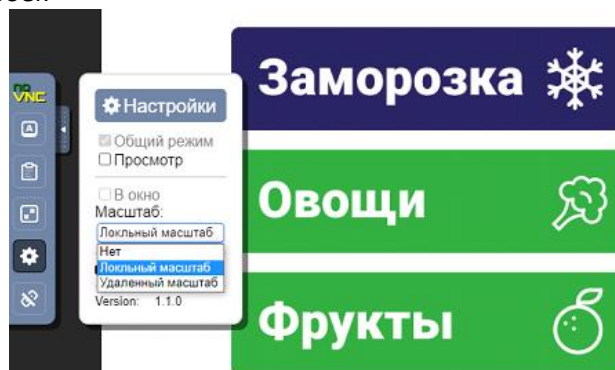
В появившейся заставке веб интерфейса нажмите Подключение, далее пароль - `cwscales`



При успешном подключении должен отобразиться текущий экран весов. Например, главный экран текущего интерфейса



Для масштабирования удаленного экрана под текущее разрешение монитора ПК необходимо выбрать Локальный масштаб в меню настроек

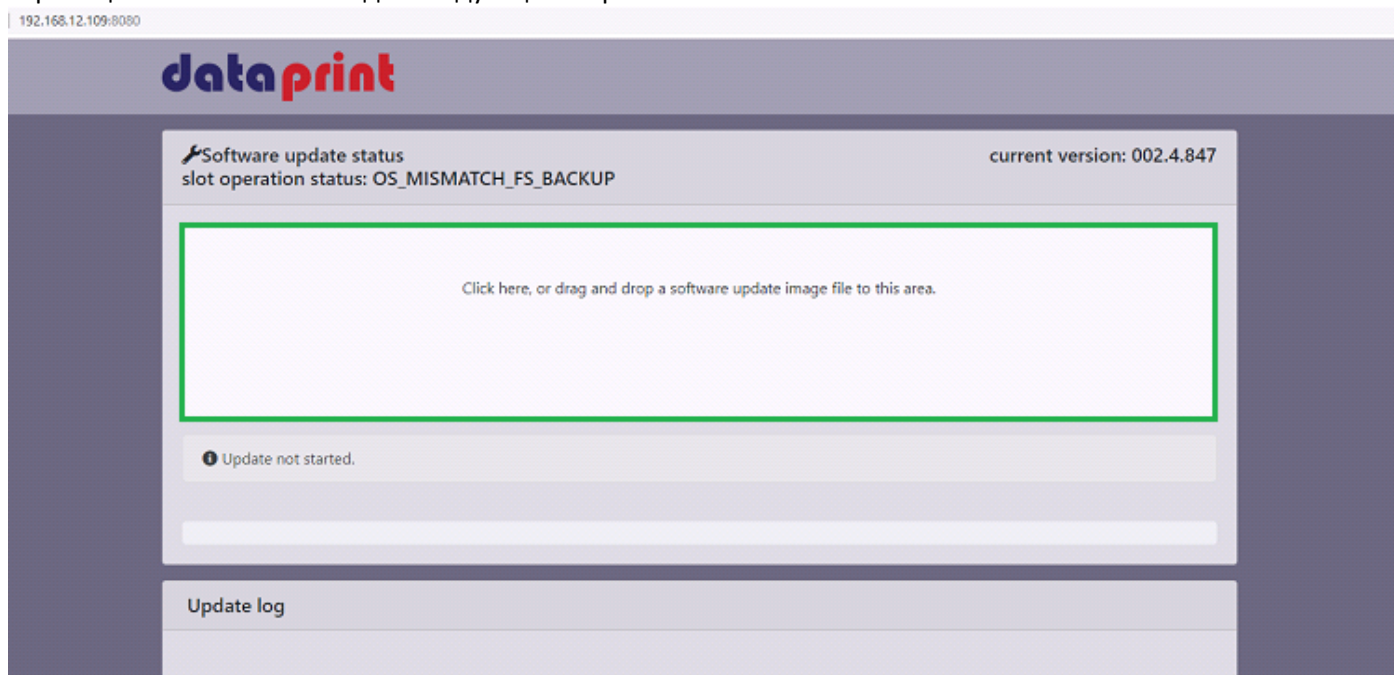


Аналогично можно подключиться через любой VNC viewer, набрав IP адрес весов и пароль

## 6. Обновление прошивки весов

Обновление прошивки происходит через страницу обновления весов, которую необходимо открыть в браузере (рекомендуется Chrome): [http://<ip-адрес\\_весов>:8080](http://<ip-адрес_весов>:8080)

Страница обновления выглядит следующим образом:



В правой верхней части можно увидеть версию текущей прошивки весов - 002.04.847, которая состоит из:

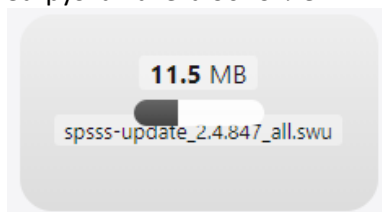
1. 002 – номер поколения
2. 03 – номер версии внутри поколения
3. 847 – номер сборки

Для обновления используют пакеты с расширением SWU - spsss-update\_версия прошивки\_all.swu. Например, spsss-update\_002.03.840\_all.swu

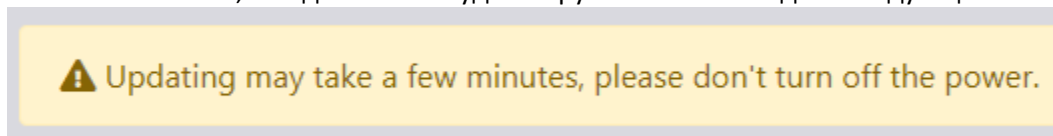
Для запуска процесса обновления достаточно выбрать нужный пакет или перетащить его на страницу обновления в специальную область, которая выделена зеленой рамкой на картинке выше. Процесс начнется автоматически, за его ходом можно наблюдать здесь же в on-line режиме. При успешном завершении будет соответствующее уведомление, а так же должна поменяться версия прошивки справа вверху

**Основные этапы процесса обновления:**

1. Загрузка пакета обновления




Чем больше пакет, тем дольше он будет загружаться. Если видите следующее сообщение:




Процесс обновления запущен и необходимо ожидать его окончания, при этом нежелательно закрывать окно браузера, иначе не сможете следить за ходом обновления

2. Резервное копирование

 Software update status  
slot operation status: SLOT\_B\_BACKUP\_SYSTEM\_START

В зависимости от изначальных условий перед обновлением может выполняться или не выполняться резервное копирование. При выполнении резервного копирования следите за статусом вверху страницы, других визуальных изменений не будет. Резервное копирование занимает некоторое время


3. Резервное копирование завершено

 Software update status  
slot operation status: BACKUP\_SYSTEM\_DONE


4. Установка обновления



5. Установка обновления прошла успешно

 Updated successfully.

6. В процессе обновления произошла ошибка

 Update failed.

Если:

- На странице обновления видим Update Failed
- Процесс обновления был запущен и весы автоматически не вернулись в рабочее состояние необходимо снять диагностику весов с помощью утилиты DP Tools (DP Tools – Диагностика - Оптимизированная) до их перезагрузки и отправить в техническую поддержку на анализ.

## ВАЖНО!!!

- Обновление по схеме выше возможно только в рамках одного поколения
- Весы нельзя отключать во время обновления до его полного завершения

## 7. Загружаемые данные через FTP

Для подключения к весам используйте FTP клиент, например, FileZilla. Логин/пароль для подключения – admin/admin

1. Картинки товаров лежат по следующему пути: /opt/pcscale/files/img/plu/
  - Имя картинки должно ссылаться на номер PLU: plu1, plu2, plu 3 и т.д.
  - Формат картинки: png, jpg, bmp
  - Разрешение картинки на кнопке с товарами\*: 166 x 133
  - Разрешение картинки на экране предпечати\*: 600 x 500

\* Данное разрешение актуально для интерфейсов по умолчанию для весов DP Falcon с Full HD дисплеем

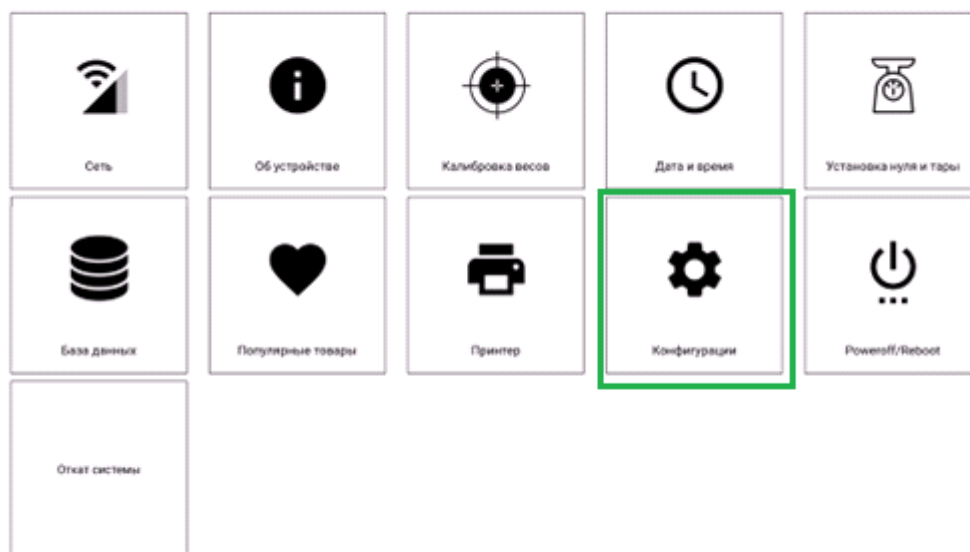
2. Логотип лежит по следующему пути: `/opt/pcscale/files/icons/logo/`
  - Файл с логотипом должен называться: Logo
  - Формат картинки: png или svg
  - Разрешение стандартного логотипа: 480 x 135
3. Заставка лежит по следующему пути: `/dp/screensaver/`
  - Файл с заставкой должен называться: screensaver
  - Формат картинки: jpg
  - Разрешения картинки для Full HD дисплея: 1920 x 1080
4. Знаки сертификации лежат по следующему пути: `/opt/pcscale/files/img/common/`
  - Файл с картинкой должен называться: от 1 до 10
  - Формат картинки: монохромный BMP
5. Картинки групп лежат по следующему пути: `/opt/pcscale/files/img/common/`
  - Файл с картинкой должен называться: от 11 (1ая группа) до 99
  - Формат картинки: bmp, jpg, png
6. Конфигурации лежат по следующему пути: `/opt/pcscale/files/configs/`
  - Конфигурации должна загружаться в ZIP архиве
  - Наименование архива должно совпадать именем папки внутри архива
  - При импорте конфигурации ее имя должно отличаться от тех, что уже импортированы

## 8. Работа с конфигурациями

1. Импорт конфигурации из файла
  - Загрузить архив с конфигурацией в `/opt/pcscale/files/configs/`
  - Войти на весах в Технологический режим и перейти в раздел Конфигурации

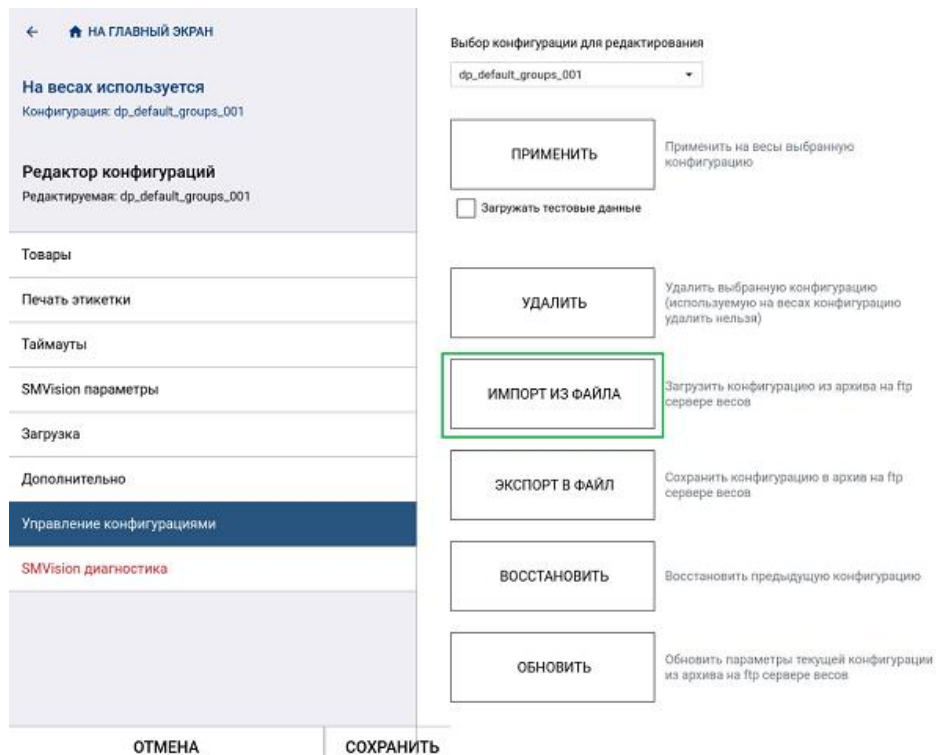
СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

IP:192.168.12.109  
MAC:BB:27:EB:15:35:00



 НА ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

- Далее выбрать Управление конфигурациями и Импорт из файла



Текущая активная конфигурация отображается слева вверху

- В открывшемся диалоге выберите загруженный по FTP архив с конфигурацией и нажмите Open
- После импорта, загруженная конфигурация должна стать доступна в списке выбора конфигураций для редактирования

## 2. Применение конфигурации после импорта

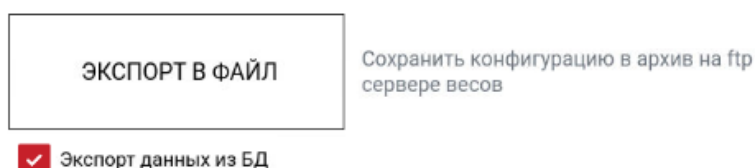
- Выберите необходимую конфигурацию в списке выбора конфигураций для редактирования
- Поставьте галочку Загружать тестовые данные, если они необходимы
- Нажмите Применить
- Для применения новой конфигурации произойдет перезагрузка интерфейса
- По итогу весы должны выйти в рабочий режим с примененной конфигурацией

## 3. Восстановление предыдущей конфигурации

- Если новая конфигурация была применена по ошибке, нажмите кнопку Восстановить, для восстановления предыдущей конфигурации
- Подтвердите восстановление
- Для восстановления конфигурации произойдет перезагрузка интерфейса
- По итогу весы должны выйти в рабочий режим с предыдущей конфигурацией

## 4. Экспорт конфигурации в файл

- Для сохранения текущей конфигурации нажмите кнопку Экспорт в файл (при необходимости экспорта также и текущей базы товаров, прогруженных в весы, поставьте соответствующую галочку)



- Введите название конфигурации и нажмите Ок
- Весы выгрузят архив с конфигурацией в /opt/pcscale/files/configs/

#### 5. Обновление конфигурации из файла

- Архив с конфигурацией может содержать не всю конфигурацию, а только ее часть. Например, только интерфейс или определенный блок настроек
- В этом случае можно воспользоваться кнопкой Обновить. Таким образом, возможно обновить только ту часть конфигурации, которую необходимо и не затрагивать остальные параметры
- Конфигурация для обновления так же должна быть загружена в /opt/pcscale/files/configs/
- Затем нажимаем Обновить и выбираем нужный архив для обновления. Подтверждаем кнопкой Open
- Для обновления конфигурации произойдет перезагрузка интерфейса
- По итогу весы должны выйти в рабочий режим с Обновленной конфигурацией

#### 6. Удаление конфигурации

- Выберите конфигурацию, которую необходимо удалить, в списке выбора конфигураций для редактирования
- Нажмите Удалить и подтвердите удаление выбранной конфигурации
- Текущую активную конфигурацию удалить нельзя, для удаления текущей активной конфигурации необходимо перед этим применить какую-либо другую конфигурацию

## 9. Утилита DP Tools

Утилита DP Tools предназначена для выполнения различных сервисных процедур с весами DP. Ниже описан основной функционал, который может быть полезен пользователю. Скачайте последнюю версию утилиты DP Tools с FTP, распакуйте архив и запустите dptools.exe

#### 1. Сбор диагностики по умолчанию

- Ввести IP весов и нажать кнопку «Выполнить»
- Дождаться успешного окончания процедуры
- В результате в каталоге с утилитой должен появиться архив (dp\_data) с диагностикой

#### 2. Загрузка конфигурации на весы

- Версия DP Tools должна быть не ниже 19
- Слева в операциях выбрать «Загрузка конфигурации на весы»
- Выбрать архив с конфигурацией, который требуется загрузить на весы
- Установить галочку «Автоматически импортировать и применить», если требуется автоматическое применение загружаемой конфигурации
- Если необходимо «обновить» конфигурацию с сохранением текущих настроек и параметров, также нужно поставить галочку «Использовать параметры текущей конфигурации»
- Ввести IP адрес определенных весов или использовать файл iplist.txt, если требуется загрузка конфигурации на несколько весов
- Нажать выполнить и дождаться успешного окончания процесса

#### 3. Сбор статистики

- Слева в операциях выбрать «Статистика»
- Ввести IP весов и нажать «Выполнить»
- Дождаться успешного окончания процедуры
- В результате в каталоге с утилитой должен появиться архив со статистикой

Пример успешного выполнения

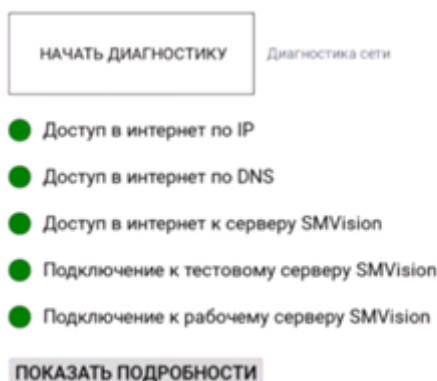
```
scales_statistics.txt – Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка
Статистика весов 192.168.12.109
всего:           18
группы:          3
популярные товары: 15
```

## 10. Настройка и демонстрация работы Vision

**Внимание!** Успешная демонстрация работы видео распознавания может проводиться только с тестовыми товарами, которые доступны на весах с поставляемыми конфигурациями по умолчанию. Список тестовых товаров представлен в таблице ниже

Для работы с сервером видео распознавания SMVision, необходимо предварительно обеспечить весам доступ в Интернет (к ресурсу <https://vision.servplus.ru>) по портам 443 и 1194

1. Обновите прошивку весов до актуальной версии
2. Примените одну из актуальных конфигураций по умолчанию – DP\_DEFAULT\_GROUPS или DP\_DEFAULT\_SIMPLE
3. Перейдите в Сервисный режим – Конфигурации – SMVision диагностика
4. Запустите диагностику и убедитесь, что есть доступ к серверу SMVision



5. Перейдите в Сервисный режим – Конфигурации – SMVision, сверьте параметры весов со скриншотом ниже



**Режим работы**

Автоматическое распознавание

Режим работы модуля распознавания

**Лицензия (Vision-Token)**

C16F4E7F-20A4-4A1C-A50F-63B3BDECAFFD

**Идентификатор клиента (PartnerID)**

7

**Идентификатор торгового объекта (merchantID)**

321

**URL для загрузки снимков (serverUrlUpload)**

https://vision.servplus.ru/upload/

**URL для распознавания (serverUrlRecognize)**

https://vision.servplus.ru/recognize/

**Номер камеры (camSerialNumber)****Таймаут ответа сервера, сек**

5

**Ширина кадра для фото**

640

**Высота кадра для фото**

480

**Использовать VPN подключение****Фазы работы**

2 кадра после дестабилизации веса

Определяет момент фотографирования

**Таймаут для первого кадра, мс**

200

**Показывать товары непрогруженные на весы**

6. Сохраните изменения и дождитесь выхода весов в рабочий режим

7. Проверьте работу системы видео распознавания. При установке на платформу любого предмета, происходит его фотографирование и отправка на сервер распознавания. В ответ сервер предлагает наиболее вероятные варианты товаров, которые отобразятся в интерфейсе весов автоматически.

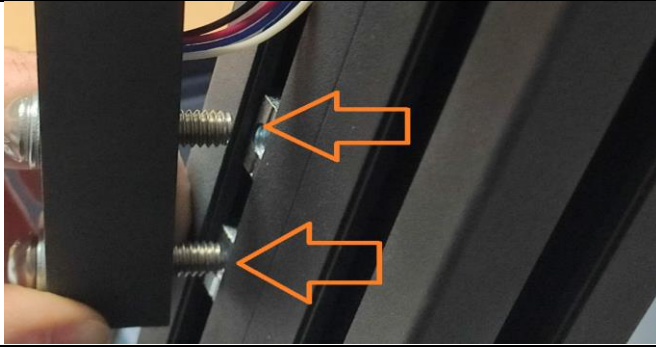
Список тестовых товаров для демонстрационной работы с сервисом видео распознавания:

Наименование	Номер PLU	Штрих код
Яблоки БРЕБУРН 1кг	17	222641700000
Конфеты КОРОВКА 100г РОТ ФРОНТ вафельные	23	222922100000
Кабачки грунтовые 1кг	28	224479500000
Капуста БРОККОЛИ 1кг	37	250045600000
Баклажаны 1кг	38	283889900000
Овощная смесь соленая 100г острая весовая	40	255811400000
Лук РЕПЧАТЫЙ 1кг	44	240296900000
Капуста БЕЛОКОЧАННАЯ ранняя 1кг	45	282922100000
Грибы ШАМПИНЬОНЫ 100г маринованные	46	241099100000
Лук-репка красный 1 кг	50	285260300000
Капуста ЦВЕТНАЯ 1кг	52	252594100000
Томаты на ветке красные 1кг	53	285182000000
Огурцы гладкие 1кг среднеплодные	57	246274300000
Имбирь маринованный 100г нарезанный	59	284142200000
Имбирь 1кг	60	225479500000
Грейпфрут красный 1кг	64	288911000000
Киви 1кг	65	281937700000
Апельсины 1кг	66	288902000000
Лимоны 1кг	67	289442900000
Бананы 1кг	70	281175200000
Авокадо 100г	78	224142200000
Печенье TWIX MINIS	81	254571500000

Бананы - мини 1кг	84	283174600000
Ананас 1кг	87	241436600000
Яблоки ГОЛЬДЕН 1кг	91	225182000000
Томаты РОЗОВЫЕ 1кг	100	282465400000
Слива КРАСНАЯ 1кг	103	284147200000
Виноград РИЗАМАТ 1кг	105	285479500000
Грибы ШАМПИНЬОНЫ 1кг	108	252224900000
Абрикосы 1кг	109	285189700000
Гранат 1кг	110	281225100000
Нектарины 1 кг	111	285006900000
Черешня 1кг	119	285135000000
Персики 1кг	121	281443100000
Яблоки СЛАВА ПОБЕДИТЕЛЯМ 1 кг	122	224182000000
Яблоки сезонные 1кг	134	252032200000
Слива Узбекистан 1кг	138	240124600000
Томаты отечественные 1кг	139	282641700000
Огурцы ТСХ тепличные 1кг	146	247256900000
Мандарины 1кг	148	283731700000
Кабачки ЦУККИНИ зеленые 1кг	152	252049000000
Яблоки РЕД ДЕЛИШЕС 1кг	155	225260300000
Дыня ГУЛЯБИ 1кг	159	283673600000
Груши КОНФЕРЕНС 1кг	161	228911000000
Клубника свежая 100г	164	250132600000
Манго 100г	165	221436600000

## 11. Установка светосигнальной колонны

1.	<p>Подключить разъем колонны к ответной части на весах.  <b>Разъемы стыковать строго по ключу!!!</b></p> 
2.	<p>Утопить разъем и провода в пазу стойки</p> 
3.	<p>Пропустить идущие в комплекте винты в отверстия стойки и совместить с закладными гайками внутри стойки:</p>



**4.** затянуть винты при помощи шестигранного ключа на 5 мм, предварительно выровняв колонну по вертикали.

