



# Set Prisma PREDICT

## Руководство пользователя

### Содержание

Содержание.....	1
Общие сведения.....	2
Главное окно программы.....	4
Окно просмотра и подтверждения нарушений .....	9
Анализ нарушений в режиме «Нарушения».....	12
Анализ нарушений в режиме «События» .....	14
Фильтрация нарушений и событий по датам .....	15
Поиск нарушений по кассиру и кассе .....	16
Поиск нарушений по номеру чека, названию и коду товара .....	17
Отчет по нарушениям .....	19
Термины .....	25



## Общие сведения

Программа SET Prisma Predict предназначена для автоматизации анализа событий, которые она автоматически распознает как вероятные нарушения в работе организации, где она установлена.

В текущей версии системы SET Prisma предусмотрено выявление нарушений, допускаемых кассирами. Учитываются следующие категории нарушений:

- экономические нарушения,
- операционные ошибки,
- нарушения кассовой дисциплины.

В программе SET Prisma Predict аналитику предоставляется возможность работы как со статистикой по нарушениям, так и со статистикой по событиям. Для этого в программе предусмотрены два соответствующих режима работы:

- «Нарушения»,
- «События».

Для запуска программы SET Prisma Predict следует использовать иконку



Призма Predict ,

которая должна быть расположена на рабочем столе после установки программы (в случае отсутствия иконки следует обратиться к администратору системы SET Prisma).

После запуска программы откроется окно авторизации пользователя (Рис. 1). Для входа в программу необходимо ввести имя пользователя в поле «Пользователь», пароль в

поле «Пароль» и нажать кнопку . Для отмены входа в программу следует

нажать кнопку . В случае неправильного ввода имени пользователя и пароля

выдается сообщение об ошибке авторизации. С вопросом получения правильного имени пользователя и пароля следует обратиться к администратору системы SET Prisma.

В случае правильного ввода имени пользователя и пароля откроется главное окно программы в режиме «Нарушения» (Рис. 2).

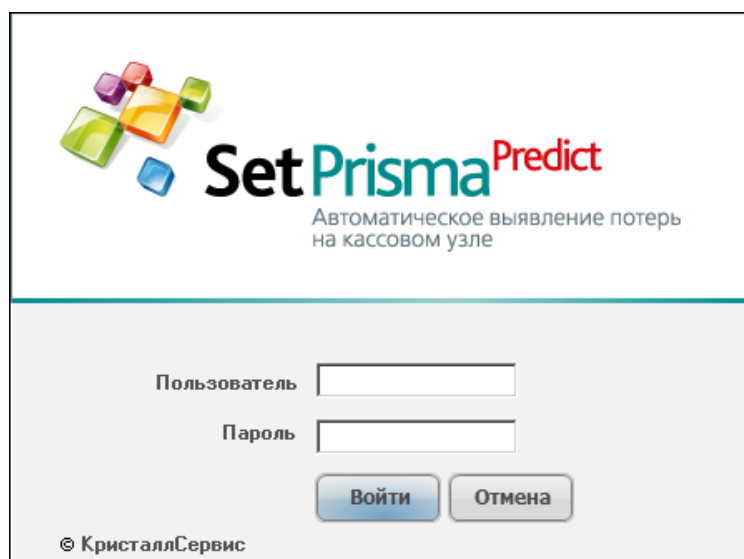



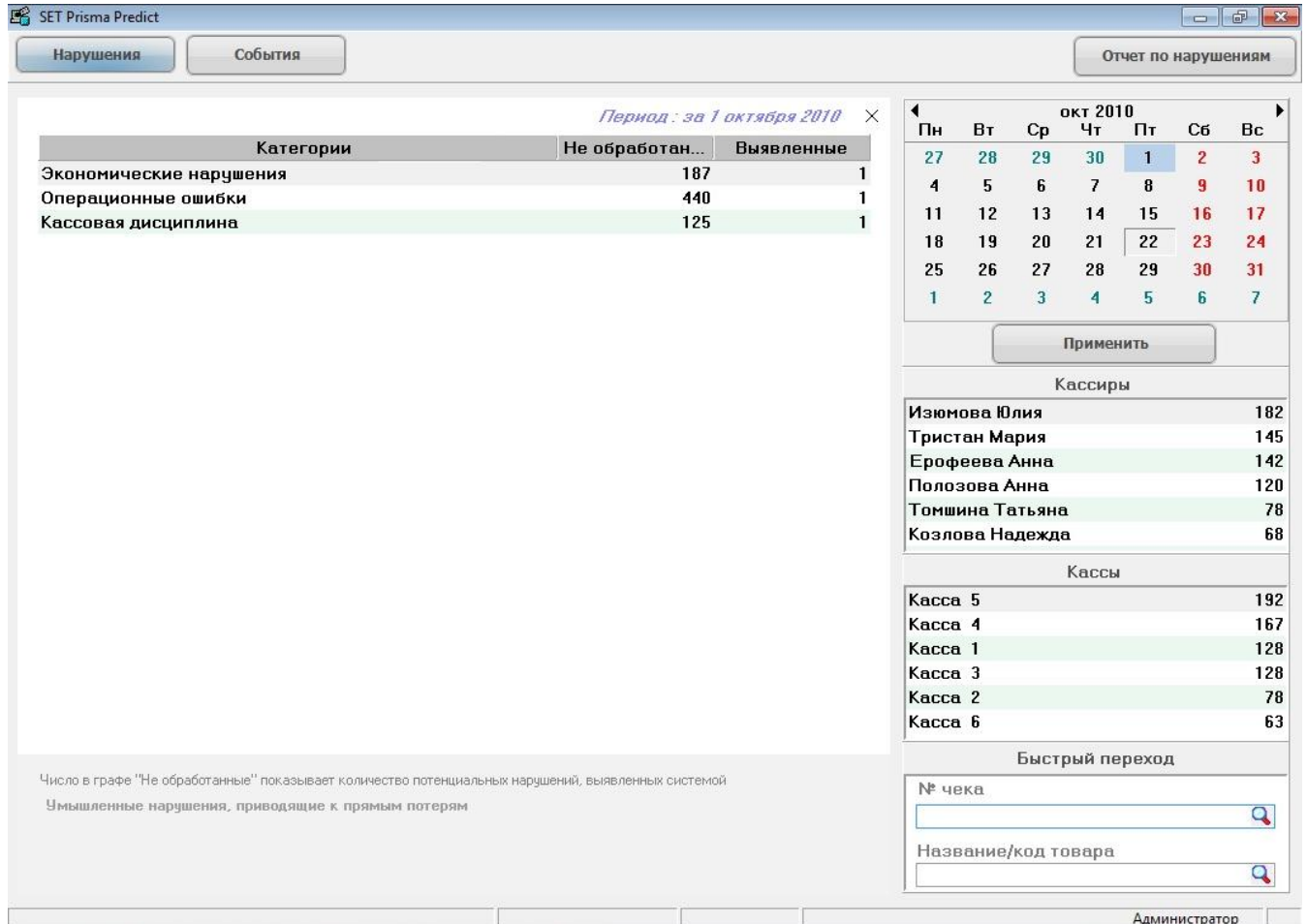


Рис. 1. Окно авторизации пользователя.

Для перехода в режим «События» необходимо в верхней части главного окна программы нажать кнопку . Для перехода в режим «Нарушения» следует в верхней части главного окна программы нажать кнопку .

Для выхода из программы требуется нажать кнопку , расположенную в верхнем правом углу главного окна программы (Рис. 2). При этом откроется диалоговое окно для подтверждения выхода из программы с сообщением «Вы уверены, что хотите выйти?». В данном диалоговом окне следует нажать кнопку «Да», если действительно необходимо выйти из программы, в противном случае следует нажать кнопку «Нет». После нажатия кнопки «Да» произойдет выход из программы, и главное окно программ будет закрыто. После нажатия кнопки «Нет» произойдет возврат в главное окно программы.



Период: за 1 октября 2010

Категории	Не обработан...	Выявленные
Экономические нарушения	187	1
Операционные ошибки	440	1
Кассовая дисциплина	125	1

Число в графе "Не обработанные" показывает количество потенциальных нарушений, выявленных системой  
Умышленные нарушения, приводящие к прямым потерям

Кассиры

Исюмова Юлия	182
Тристан Мария	145
Ерофеева Анна	142
Полозова Анна	120
Томшина Татьяна	78
Козлова Надежда	68

Кассы

Касса 5	192
Касса 4	167
Касса 1	128
Касса 3	128
Касса 2	78
Касса 6	63

Быстрый переход

№ чека

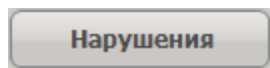
Название/код товара

Администратор

Рис. 2. Главное окно программы в режиме «Нарушения».


## Главное окно программы

В верхней части главного окна расположены следующие кнопки:

 - переход в режим «Нарушения»,

 - переход в режим «События»,

 - формирование отчета по нарушениям,

 - выход из программы (кнопка расположена в правом верхнем углу).

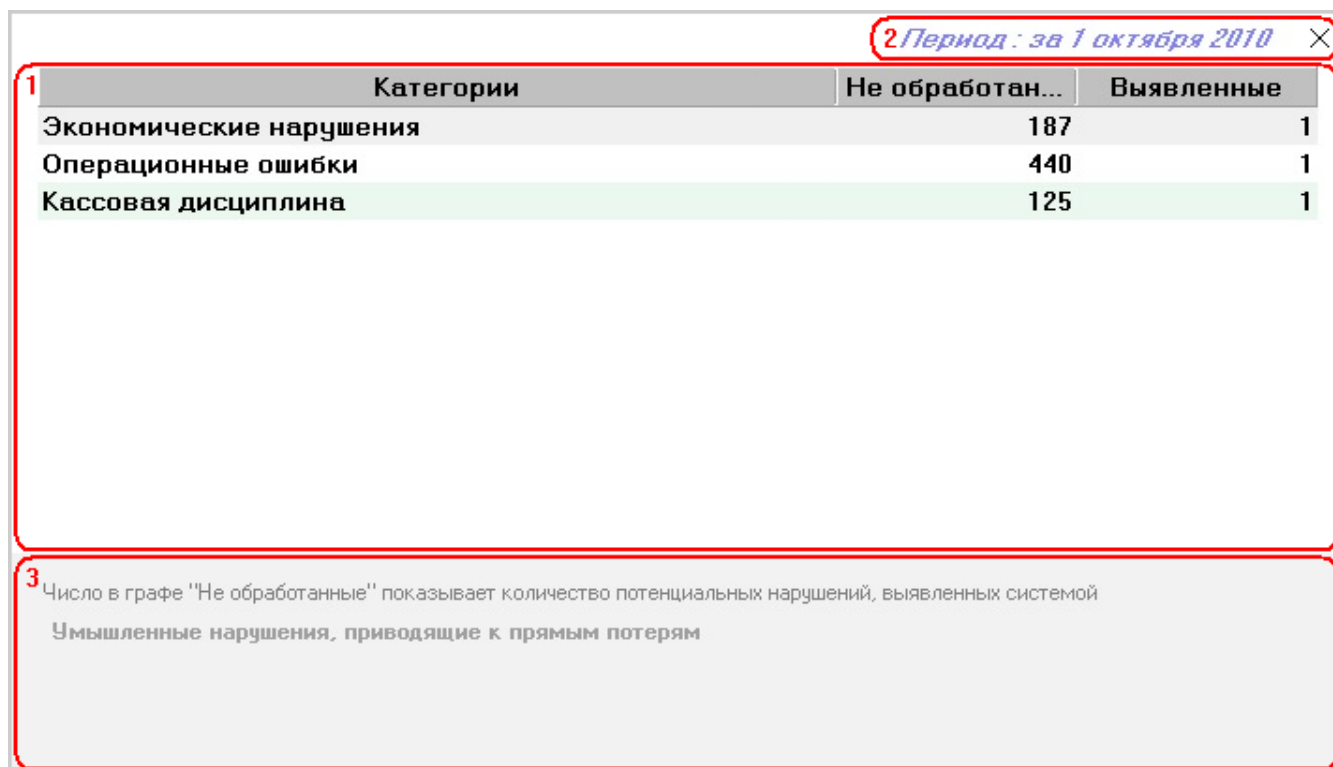
Внешний вид главного окна программы зависит от текущего режима работы программы.

В режиме «Нарушения» главное окно программы состоит из двух основных частей. В левой части окна находится область навигации по категориям нарушений. В правой части окна расположена панель фильтрации нарушений по дате и поиска нарушений по кассиру или кассе, а также область «Быстрый переход», предназначенная для поиска нарушений по номеру чека или названию/коду товаров (Рис.2).

В области навигации по категориям нарушений предусмотрена возможность отображения как общей информации по каждой из трех категорий, так и детальной информации по нарушениям, относящимся к одной из категорий.

После запуска программы в области навигации будет отображаться общая информация по категориям нарушений в виде таблицы (Рис. 3), в которой в столбце «Категории» располагаются названия трех категорий нарушений, в столбце «Не обработанные» показывается число необработанных аналитиком нарушений для каждой категории, в столбце «Выявленные» показывается число нарушений, выявленных аналитиком для каждой категории (область с номером 1). Справа над таблицей показывается диапазон дат, соответствующих заданному периоду анализируемых нарушений (область с номером 2). При нажатии на кнопку  $\times$ , расположенной справа от диапазона дат, текущим периодом становится текущая дата. Процесс установки периодов рассмотрен в разделе *Фильтрация нарушений и событий по датам*.

Под таблицей отображаются комментарии к текущей выбранной категории (область с номером 3). Для отображения комментариев к интересующей категории нарушений требуется выбрать строку с категорией в таблице с помощью курсора мыши и клика левой клавишей мыши. При этом под таблицей будет показан комментарий для выбранной категории.





2 Период : за 1 октября 2010

1	Категории	Не обработан...	Выявленные
	Экономические нарушения	187	1
	Операционные ошибки	440	1
	Кассовая дисциплина	125	1

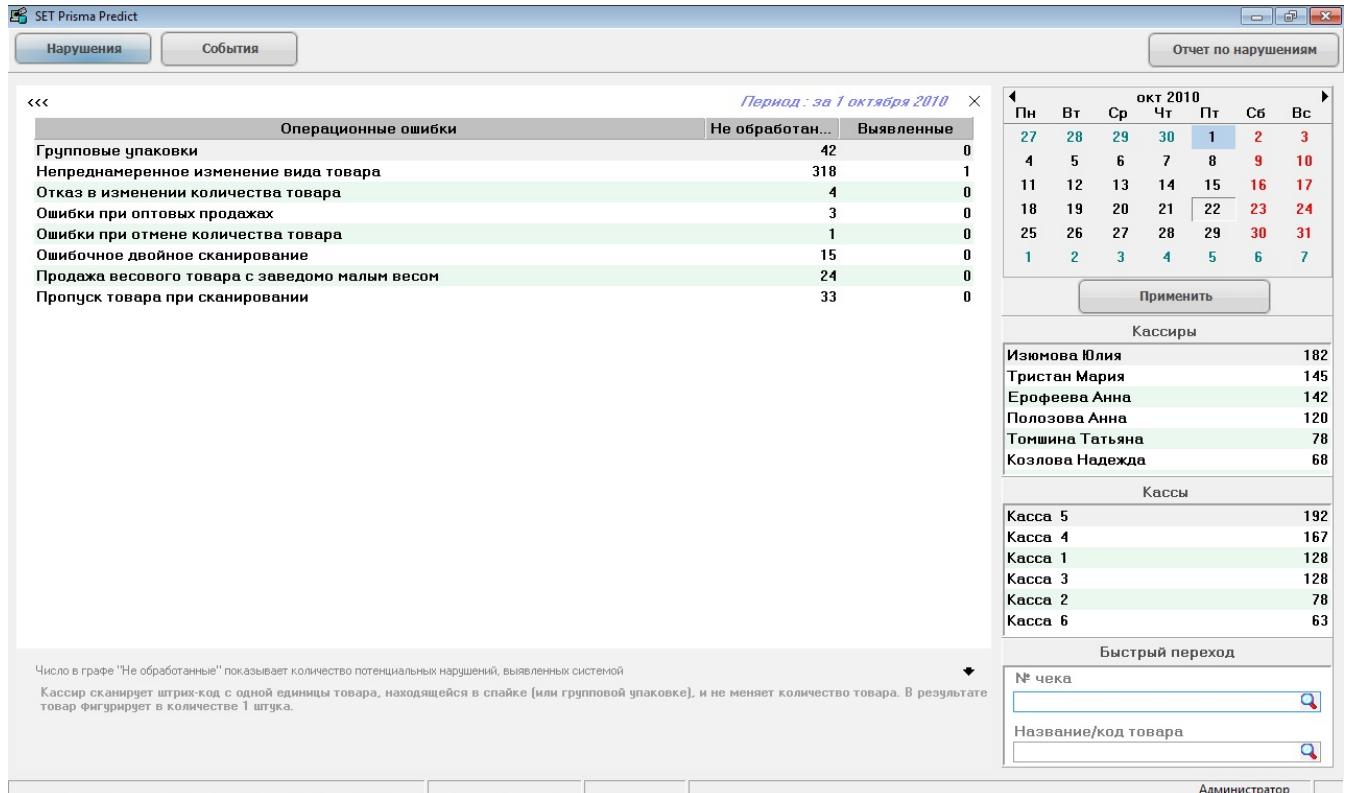
3 Число в графе "Не обработанные" показывает количество потенциальных нарушений, выявленных системой  
Умышленные нарушения, приводящие к прямым потерям

Рис. 3. Отображение информации по категориям нарушений.

С помощью кнопки , расположенной справа от комментариев к категории, можно спрятать комментарии. С помощью кнопки  можно восстановить отображение комментариев.

Для получения детальной информации по нарушениям, относящимся к одной из категорий, следует мышкой выбрать строку с интересующей категорией в таблице с помощью курсора мыши и двойного клика левой клавишей мыши. При этом в главном окне будет отображаться детальная информация по нарушениям интересующей категории (Рис. 4). В левой части главного окна будет отображаться таблица с информацией по нарушениям. В заголовке первого столбца таблицы будет отображаться название выбранной категории. Каждая строка таблицы будет содержать информацию о конкретном нарушении. В первом столбце отображается название нарушения, во втором столбце с названием «Не обработанные» показывается число необработанных аналитиком случаев данного нарушения, в третьем столбце с названием «Выявленные»

показывается число выявленных аналитиком случаев данного нарушения. Под таблицей отображаются комментарии к текущему нарушению.



SET Prisma Predict

Нарушения События Отчет по нарушениям

Период: за 1 октября 2010

Операционные ошибки	Не обработан...	Выявленные
Групповые упаковки	42	0
Непреднамеренное изменение вида товара	318	1
Отказ в изменении количества товара	4	0
Ошибки при оптовых продажах	3	0
Ошибки при отмене количества товара	1	0
Ошибочное двойное сканирование	15	0
Продажа весового товара с заведомо малым весом	24	0
Пропуск товара при сканировании	33	0

Число в графе "Не обработанные" показывает количество потенциальных нарушений, выявленных системой  
Кассир сканирует штрих-код с одной единицы товара, находящейся в спайке (или групповой упаковке), и не меняет количество товара. В результате товар фигурирует в количестве 1 штука.

Календарь: окт 2010

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Кассиры

Изымова Юлия	182
Тристан Мария	145
Ерофеева Анна	142
Полозова Анна	120
Томшина Татьяна	78
Козлова Надежда	68

Кассы

Касса 5	192
Касса 4	167
Касса 1	128
Касса 3	128
Касса 2	78
Касса 6	63

Быстрый переход



№ чека


Название/код товара

Администратор

Рис. 4. Детальная информация по категории нарушений.

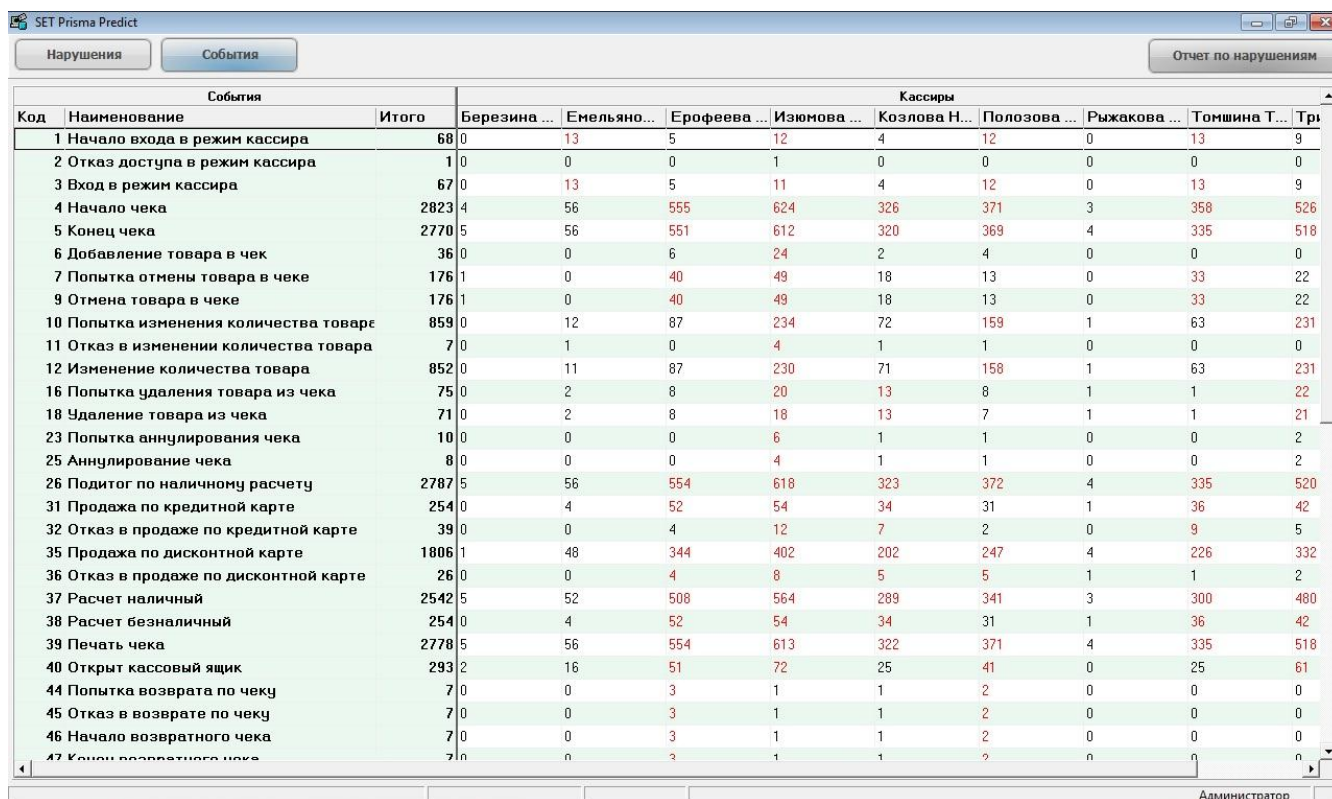
Для отображения комментариев к интересующему нарушению требуется выбрать строку с нарушением в таблице с помощью курсора мыши и клика левой клавишей мыши. При этом под таблицей будет показан комментарий для выбранного нарушения.

С помощью кнопки , расположенной справа от комментариев к нарушению, можно спрятать комментарий. С помощью кнопки  можно восстановить отображение комментариев.

Для возврата к отображению таблицы с общей информацией по категориям нарушений следует нажать кнопку , расположенную в левом верхнем углу окна.

В режиме «События» главное окно программы содержит таблицу, содержащую статистическую информацию по событиям (Рис. 5). На основании этой информации аналитик может самостоятельно выявлять и отмечать нарушения. Таблица разбита на две группы столбцов:

- «События» (расположена слева)
- «Кассиры» (расположена справа).



События			Кассиры									
Код	Наименование	Итого	Березина ...	Емельяно...	Ерофеева ...	Изюмова ...	Козлова Н...	Полозова ...	Рыжакова ...	Томшина Т...	Три	
1	Начало входа в режим кассира	68	0	13	5	12	4	12	0	13	9	
2	Отказ доступа в режим кассира	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
3	Вход в режим кассира	67	0	13	5	11	4	12	0	13	9	
4	Начало чека	2823	4	56	555	624	326	371	3	358	526	
5	Конец чека	2770	5	56	551	612	320	369	4	335	518	
6	Добавление товара в чек	36	0	0	6	24	2	4	0	0	0	
7	Попытка отмены товара в чеке	176	1	0	40	49	18	13	0	33	22	
9	Отмена товара в чеке	176	1	0	40	49	18	13	0	33	22	
10	Попытка изменения количества товаре	859	0	12	87	234	72	159	1	63	231	
11	Отказ в изменении количества товара	7	0	1	0	4	1	1	0	0	0	
12	Изменение количества товара	852	0	11	87	230	71	158	1	63	231	
16	Попытка удаления товара из чека	75	0	2	8	20	13	8	1	1	22	
18	Удаление товара из чека	71	0	2	8	18	13	7	1	1	21	
23	Попытка аннулирования чека	10	0	0	0	6	1	1	0	0	2	
25	Аннулирование чека	8	0	0	0	4	1	1	0	0	2	
26	Подитог по наличному расчету	2787	5	56	554	618	323	372	4	335	520	
31	Продажа по кредитной карте	254	0	4	52	54	34	31	1	36	42	
32	Отказ в продаже по кредитной карте	39	0	0	4	12	7	2	0	9	5	
35	Продажа по дисконтной карте	1806	1	48	344	402	202	247	4	226	332	
36	Отказ в продаже по дисконтной карте	26	0	0	4	8	5	5	1	1	2	
37	Расчет наличный	2542	5	52	508	564	289	341	3	300	480	
38	Расчет безналичный	254	0	4	52	54	34	31	1	36	42	
39	Печать чека	2778	5	56	554	613	322	371	4	335	518	
40	Открыт кассовый ящик	293	2	16	51	72	25	41	0	25	61	
44	Попытка возврата по чеку	7	0	0	3	1	1	2	0	0	0	
45	Отказ в возврате по чеку	7	0	0	3	1	1	2	0	0	0	
46	Начало возвратного чека	7	0	0	3	1	1	2	0	0	0	
47	Конец возвратного чека	7	0	0	3	1	1	2	0	0	0	

Рис. 5. Главное окно программы в режиме «События».

Группа «События» включает в себя три столбца, предназначенные для отображения кода, наименования и соответствующего им количества событий (столбцы «Код», «Наименование» и «Итого»).

Группа «Кассиры» содержит столбцы для отображения количества событий, связанных с каждым кассиром. В заголовке каждого столбца отображается имя кассира, а в ячейках показано распределение событий по их кодам. Красным цветом обозначено количество





событий, на которые следует обратить особое внимание. Черным цветом обозначено количество остальных событий.

В режиме «События» информация о событиях отображается в соответствии с заданным временным периодом. Процесс настройки периода рассмотрен в разделе **Фильтрация нарушений и событий по датам**.

## **Окно просмотра и подтверждения нарушений**

В программе SET Prisma Predict пользователю предоставляется возможность просмотреть детальную информацию по каждому нарушению, подтвердить нарушение, отметить отсутствие нарушения или отметить новое нарушение. Для выполнения этих действий предусмотрено окно просмотра и подтверждения нарушений.

Окно просмотра и подтверждения нарушений открывается в режиме «Нарушения» при поиске нарушений по кассиру, кассе, номеру чека и названию/коду товара. Также данное окно показывается в режиме «События» при поиске событий по кассиру.

Для отображения окна просмотра и подтверждения нарушений следует в главном окне программы выбрать в таблице нарушение, которому соответствует не менее одного нарушения, выявленного системой SET Prisma. Т.е. интересующему нарушению в таблице должна соответствовать строка с ненулевым значением в столбце «Не обработано». С помощью двойного клика мыши на выбранной строке можно открыть окно просмотра и подтверждения нарушений, при этом откроется окно, которое показано на Рис. 6.

Окно просмотра и подтверждения нарушений (Рис. 6) содержит следующие основные элементы:

- 1) название нарушения;
- 2) область просмотра фрагмента видеозаписи, соответствующей нарушению;

- 3) название кассы/имя кассира/№ чека;
- 4) номер нарушения / общее количество нарушений;
- 5) данные чека;
- 6) кнопки перехода к следующему / предыдущему нарушению;
- 7) кнопка «Да» - кнопка подтверждения нарушения;
- 8) кнопка «Нет» - кнопка отрицания нарушения и перехода к следующему нарушению;
- 9) кнопка «Новое» - кнопка создания нового нарушения для отображаемого чека;
- 10) кнопка «Выход» - кнопка закрытия окна.

Чек по условию :Поиск по кассиру: Ерофеева Анна

**Поиск по кассиру: Ерофеева Анна (Продажа весового товара с заведомо малым весом) 1**

Касса 4  
Ерофеева Анна  
Чек №421606

**10 Выход**  
1/142 4

1	Икра лососевая нерка, 100г (Св)	x0.08	2099.00
2	Хлеб Столовый 180г в нарезке К	x1.00	8.90
3	Сливки сгущенные с сах. 19% Ал	x1.00	59.90
4	Торт вафельн.Балтийский 320г	x1.00	87.90
5	Пиво Балтика №7 Светлое алк.5.	x1.00	32.40
6	Пиво Балтика №7 Светлое алк.5.	x1.00	32.40
7	Батон Нарезной в/с половинка в	x1.00	8.90
<b>Расчет наличный</b>			<b>394.10</b>
Сдача			<b>605.90</b>
Скидка		0.02	0.01%
<b>Сумма чека</b>			<b>394.10</b>
			<b>5</b>

01.10.2010 08:43:59

Скорость 1  
8:43:53

8:44:55

Есть нарушение?

< **Да** **Нет** **Новое** >

6 7 8 9 6

2

Рис. 6. Окно просмотра и подтверждения нарушений.



В зависимости от приоритета нарушения устанавливается цвет его названия (элемент 1) следующим образом:

- Обратить особое внимание (красный),**
- Высокий приоритет (синий),**
- Средний приоритет (зеленый),**
- Низкий приоритет (черный).**

В области просмотра фрагмента видеозаписи (элемент 2) для управления просмотром предусмотрены следующие кнопки:



- начать показ,



- остановить показ,



- перемотка назад,



- перемотка вперед.

В нижней части отображаемого фрагмента видео красным цветом показывается дата и время момента, когда системой SET Prisma было зафиксировано нарушение.

Кнопки «Да» (элемент 7) и «Нет» (элемент 8) доступны только в режиме «Нарушения» при поиске нарушений по кассиру и кассе.

## **Анализ нарушений в режиме «Нарушения»**

Для проведения анализа нарушений, когда программа SET Prisma Predict функционирует в режиме «Нарушения», рекомендуется использовать следующие шаги:

- 1) Выбрать в таблице (Рис. 4) нарушение, по которому система нашла результаты. Т.е. с не нулевым значением в столбце «Не обработано». Двойным кликом открыть окно просмотра и подтверждения нарушений (Рис. 6).
- 2) Проанализировать ситуацию. События, вызвавшие нарушение, подчеркиваются. Если действительно есть нарушение, то подтвердить его, нажав кнопку «Да». При этом откроется окно подтверждения нарушения (Рис. 7).

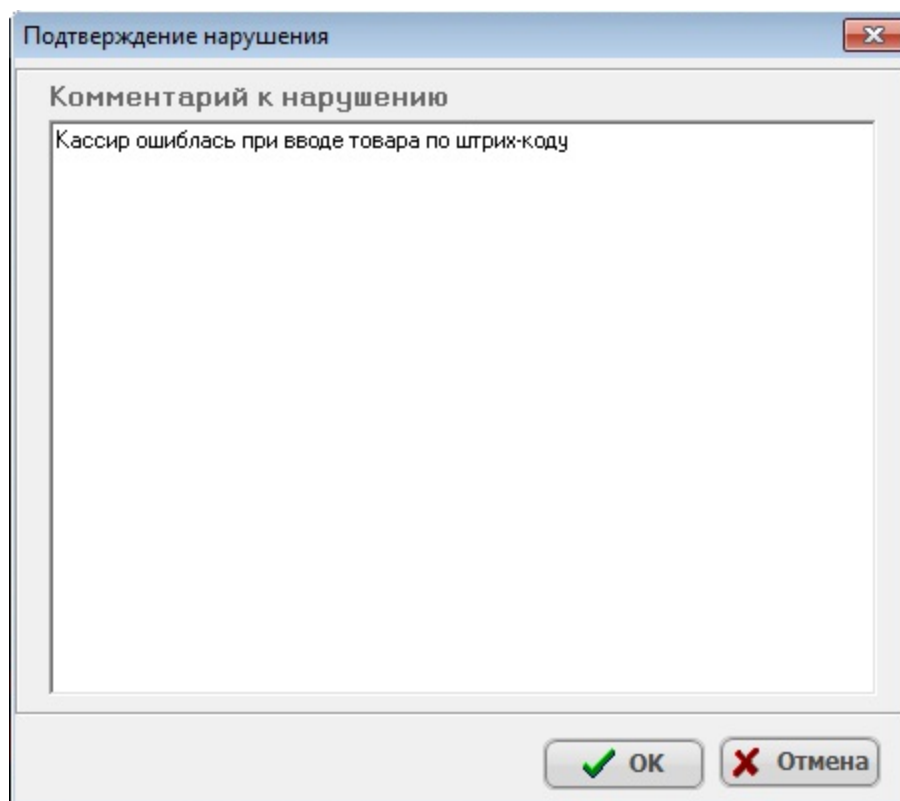
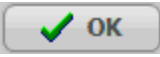

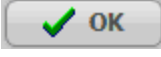


Рис. 7. Окно подтверждения нарушения.

- 3) В окне подтверждения нарушения (Рис. 7), при необходимости, следует вписать комментарий к нарушению. Далее для сохранения информации о нарушении следует нажать кнопку .
- 4) Для отказа от подтверждения нарушения следует нажать кнопку .
- 5) Если же по текущему чеку обнаружено другое нарушение, то в окне просмотра и подтверждения нарушений (Рис. 6) необходимо нажать кнопку «Новое» и выбрать нарушение, которое было замечено. При этом откроется окно добавления нового нарушения (Рис. 8).
- 6) В окне добавления нового нарушения (Рис. 8), при необходимости, следует вписать комментарий к нарушению. Далее следует нажать кнопку  для сохранения нового нарушения.

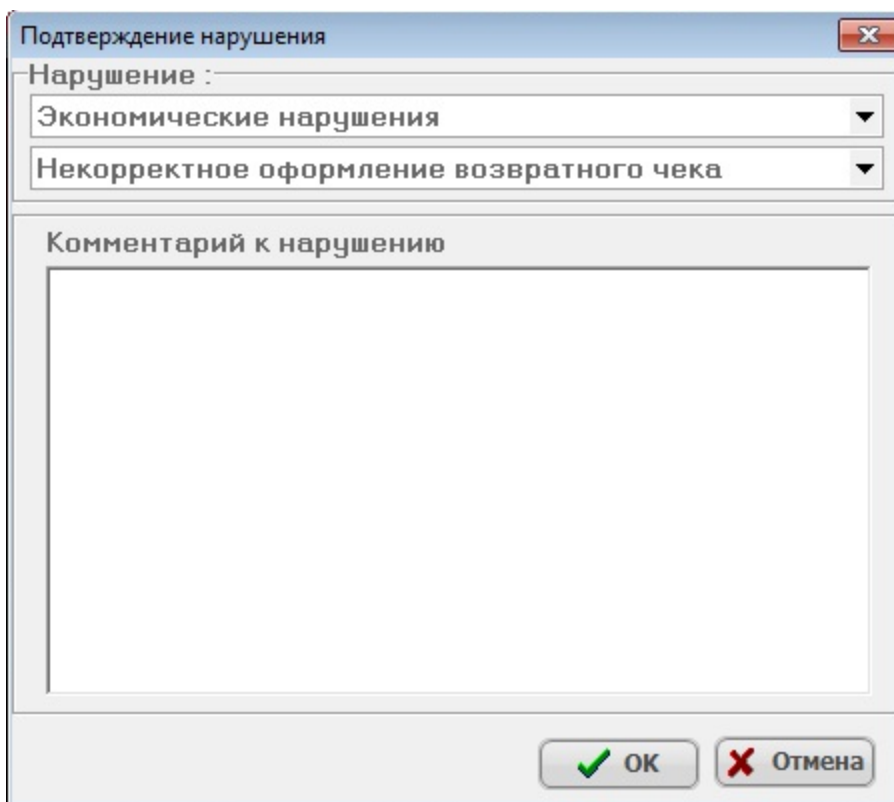


Рис. 8. Окно добавления нового нарушения.

- 7) Для отказа от добавления нарушения следует нажать кнопку .

- 8) Если необходимо перейти к анализу следующего нарушения, следует нажать кнопку перехода «>>». Вернуться к просмотренной ранее ситуации можно нажатием кнопки «<<».

## Анализ нарушений в режиме «События»

Для проведения анализа нарушений, когда программа SET Prisma Predict функционирует в режиме «События», рекомендуется использовать следующие шаги:

- 1) Выбрать в таблице (Рис. 9) ячейку, которая содержит не нулевое количество событий для интересующего кассира. Двойным кликом на выбранной ячейке открыть окно просмотра и подтверждения нарушений (Рис. 6).



События			Кассиры									
Код	Наименование	Итого	Березина ...	Емельяно...	Ерофеева ...	Издюмова ...	Козлова Н...	Полозова ...	Рыжакова ...	Томшина Т...	Три	
1	Начало входа в режим кассира	68	0	13	5	12	4	12	0	13	9	
2	Отказ доступа в режим кассира	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
3	Вход в режим кассира	67	0	13	5	11	4	12	0	13	9	
4	Начало чека	2823	4	56	555	624	326	371	3	358	526	
5	Конец чека	2770	5	56	551	612	320	369	4	335	518	
6	Добавление товара в чек	36	0	0	6	24	2	4	0	0	0	
7	Попытка отмены товара в чеке	176	1	0	40	49	18	13	0	33	22	
9	Отмена товара в чеке	176	1	0	40	49	18	13	0	33	22	
10	Попытка изменения количества товаре	859	0	12	87	234	72	159	1	63	231	
11	Отказ в изменении количества товара	7	0	1	0	4	1	1	0	0	0	
12	Изменение количества товара	852	0	11	87	230	71	158	1	63	231	
16	Попытка удаления товара из чека	75	0	2	8	20	13	8	1	1	22	
18	Удаление товара из чека	71	0	2	8	18	13	7	1	1	21	
23	Попытка аннулирования чека	10	0	0	0	6	1	1	0	0	2	
25	Аннулирование чека	8	0	0	0	4	1	1	0	0	2	
26	Подитог по наличному расчету	2787	5	56	554	618	323	372	4	335	520	
31	Продажа по кредитной карте	254	0	4	52	54	34	31	1	36	42	
32	Отказ в продаже по кредитной карте	39	0	0	4	12	7	2	0	9	5	
35	Продажа по дисконтной карте	1806	1	48	344	402	202	247	4	226	332	
36	Отказ в продаже по дисконтной карте	26	0	0	4	8	5	5	1	1	2	
37	Расчет наличный	2542	5	52	508	564	289	341	3	300	480	
38	Расчет безналичный	254	0	4	52	54	34	31	1	36	42	
39	Печать чека	2778	5	56	554	613	322	371	4	335	518	
40	Открыт кассовый ящик	293	2	16	51	72	25	41	0	25	61	
44	Попытка возврата по чеку	7	0	0	3	1	1	2	0	0	0	
45	Отказ в возврате по чеку	7	0	0	3	1	1	2	0	0	0	
46	Начало возвратного чека	7	0	0	3	1	1	2	0	0	0	
47	Конец возвратного чека	7	0	0	3	1	1	2	0	0	0	

Рис. 9. Выбор ячейки с нарушениями по кассиру.

- 2) Выполнить шаги анализа нарушений 2) - 8), аналогично описанным в разделе **Анализ нарушений в режиме «Нарушения»**.

## Фильтрация нарушений и событий по датам

Для изменения периода отображения нарушений следует использовать календарь, расположенный в правой части главного окна (Рис. 2, 10), если выбран режим «Нарушения». Для выбора желаемой даты требуется кликнуть на начальную дату и

нажать кнопку . При этом выбранная дата станет текущим периодом. Для выбора периода, включающего несколько следующих друг за другом дат, требуется кликнуть на начальную дату и, не отпуская левую кнопку мыши, довести указатель мыши до конечной даты. После чего требуется отпустить левую кнопку мыши и нажать кнопку . При этом выбранный диапазон дата станет текущим периодом.



окт 2010						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Apply

Рис. 10. Область фильтрации нарушений и событий по датам.

Указание текущего периода влияет на отображение информации о нарушениях в следующих случаях:

- при отображении количества нарушений для категорий нарушений и самих нарушений в главном окне в режиме «Нарушения»,
- при отображении количества событий в главном окне в режиме «События»,
- на отображение результатов поиска нарушений по кассиру, кассе, номеру чека и названию/коду товара в окне просмотра и подтверждения нарушений.

### **Поиск нарушений по кассиру и кассе**

Для поиска нарушений по кассиру следует использовать список кассиров, расположенный в правой части главного окна под заголовком «Кассиры» (Рис. 2, 11), если выбран режим «Нарушения». В левой части списка отображаются имена кассиров, в правой - количество нарушений, связанных с кассирами в текущем временном периоде.

Для поиска нарушений по кассе следует использовать список касс, расположенный под списком кассиров (Рис. 2, 11). В левой части списка отображаются названия касс, в правой - количество нарушений, связанных с кассами в текущем временном периоде.

Кассиры	
Изюмова Юлия	182
Тристан Мария	145
Ерофеева Анна	142
Полозова Анна	120
Томшина Татьяна	78
Козлова Надежда	68

Кассы	
Касса 5	192
Касса 4	167
Касса 1	128
Касса 3	128
Касса 2	78
Касса 6	63


Рис. 11. Область поиска нарушений по кассиру и кассе.

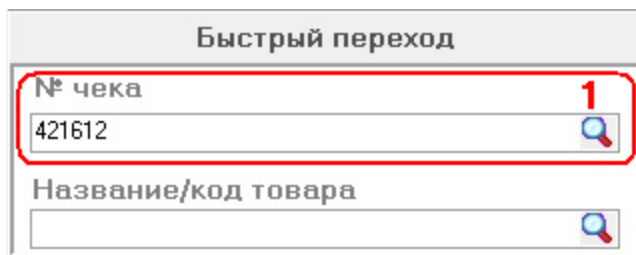


Поиск нарушений по кассиру или кассе может быть выполнен с помощью двойного клика в соответствующем списке по строке, относящейся к интересующему кассиру или кассе. При этом откроется окно просмотра и подтверждения нарушений (Рис. 6), в котором количество нарушений будет соответствовать их количеству в выбранной строке. В открывшемся окне предоставляется возможность проведения анализа нарушений так, как описано в разделе *Анализ нарушений в режиме «Нарушения»*. Процесс изменения текущего периода отображения нарушений рассмотрен в разделе *Фильтрация нарушений и событий по датам*.

## **Поиск нарушений по номеру чека, названию и коду товара**

Для поиска нарушений по номеру чека и названию/коду товара предусмотрена область «Быстрый переход на чек», расположенная в правой части главного окна под заголовком «Быстрый переход» (Рис. 2, 12, 13, 14).

Поиск нарушений по номеру чека может быть выполнен путем ввода номера чека в поле «№ чека» и клика мышкой по кнопке , расположенной в правой части поля (зона 1 на Рис. 12). В том случае, если в течение текущего временного периода системой SET Prisma были обнаружены нарушения, относящиеся к введенному номеру чека, откроется окно (Рис. 6), отображающее информацию о таких нарушениях.



Быстрый переход




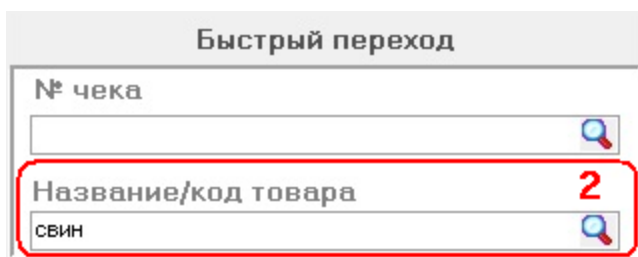
№ чека	1
421612	
Название/код товара	

Рис 12. Поиск нарушений по номеру чека.

Поиск нарушений по названию товара может быть выполнен путем ввода текста с названием товара или его части в поле «Название/код товара» и клика мышкой по кнопке , расположенной в правой части поля (зона 2 на Рис. 13). Если в течение текущего временного периода системой SET Prisma были обнаружены нарушения по чекам, содержащим искомый текст в названиях товаров, то откроется окно (Рис. 6), отображающее информацию о таких нарушениях.



Быстрый переход

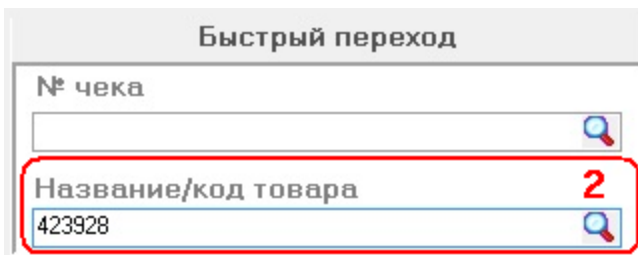
№ чека

Название/код товара **2**

свин

Рис 13. Поиск нарушений по номеру чека.

Поиск нарушений по коду товара может быть выполнен аналогично поиску нарушения по названию товара, используя код товара в качестве текста, вводимого в поле «Название/код товара» (зона 2 на Рис. 14).




Быстрый переход


№ чека

Название/код товара **2**

423928

Рис 14. Поиск нарушений по коду товара.

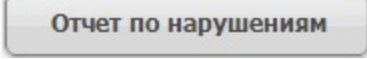
Если после нажатия на соответствующую кнопку вида  не будет обнаружено ни одно нарушения, соответствующего условиям поиска, указанным в области «Быстрый переход на чек» и текущему временному периоду, то на экран будет выдано диалоговое окно с сообщением «Чеки не найдены». Для закрытия данного окна следует нажать кнопку «ОК».

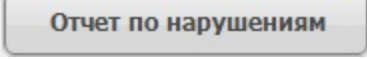
При поиске нарушений по номеру чека или названию/коду товара после нажатия на соответствующую кнопку вида  в открывшемся окне (Рис. 6) предоставляется возможность проведения анализа нарушений так, как описано в разделе **Анализ нарушений в режиме «Нарушения»**. Процесс изменения текущего периода отображения нарушений рассмотрен в разделе **Фильтрация нарушений и событий по датам**.

## Отчет по нарушениям

В программе SET Prisma Predict предусмотрено формирование отчета по нарушениям за выбранный отчетный период.

Для указания отчетного периода следует использовать календарь, расположенный в правой части главного окна (Рис. 2), если выбран режим «Нарушения». Чтобы сформировать отчет по определенной дате требуется кликнуть на дату в календаре и











нажать кнопку  (Рис. 15). При этом откроется окно отображения отчета на выбранную дату (Рис 16,17,18). Чтобы сформировать отчет за период, включающий несколько следующих друг за другом дат, требуется кликнуть на начальную дату и, не отпуская левой кнопки мыши, довести указатель мыши до конечной даты. После чего необходимо отпустить левую кнопку мыши. Затем следует

нажать кнопку . При этом откроется окно отображения отчета по выбранному диапазону дат.

Отчет по нарушениям						
ОКТ 2010						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Рис 15. Календарь и кнопка формирования отчета

В верхней части окна отображения отчета расположены следующие кнопки управления:

-  - печать отчета (открывается стандартное диалоговое окно Windows для настройки печати файлов);
-  - загрузка в окно ранее сохраненного файла с отчетом (открывается стандартное диалоговое окно Windows для выбора файлов);
-  - сохранение текущего отчета в файл (открывается стандартное диалоговое окно Windows для сохранения файлов);
-  - экспорт отчета в файлы различного формата (PDF, HTML, MS Excel, RTF, BMP, JPEG, TIFF, GIF, Text);
-  - экспорт отчета в файл формата PDF;
-  - поиск текста в отчете;
-  - увеличение масштаба изображения;
-  - уменьшение масштаба изображения;
-  - полноэкранный просмотр отчета;
-  - схема отчета;
-  - миниатюры;
-  - настройки отображения страниц отчета;
-  - переход на первую страницу;

- ◀ - переход на предыдущую страницу;
- ▶ - переход на следующую страницу;
- ⏪ - переход на последнюю страницу;
- Close - закрытие окна отображения отчета.

Первая страница отчета содержит заголовок отчета, дату составления отчета, отчетный период, имя пользователя, выполнившего формирование отчета (Рис. 16). Вторая страница отчета отображает статистику найденных нарушений за отчетный период по каждому нарушению и итоговую статистику по категориям нарушений (Рис. 16). Остальные страницы отчета отображают информацию по каждому выявленному нарушению, включая название нарушения, первую картинку соответствующего фрагмента видео, сумму нарушения, дату и время нарушения, номер чека, номер кассы, имя кассира, данные чека. Сначала показывается информация по экономическим нарушениям (Рис. 17), затем нарушениям кассовой дисциплины (Рис. 17), в конце - операционные ошибки (Рис. 18).

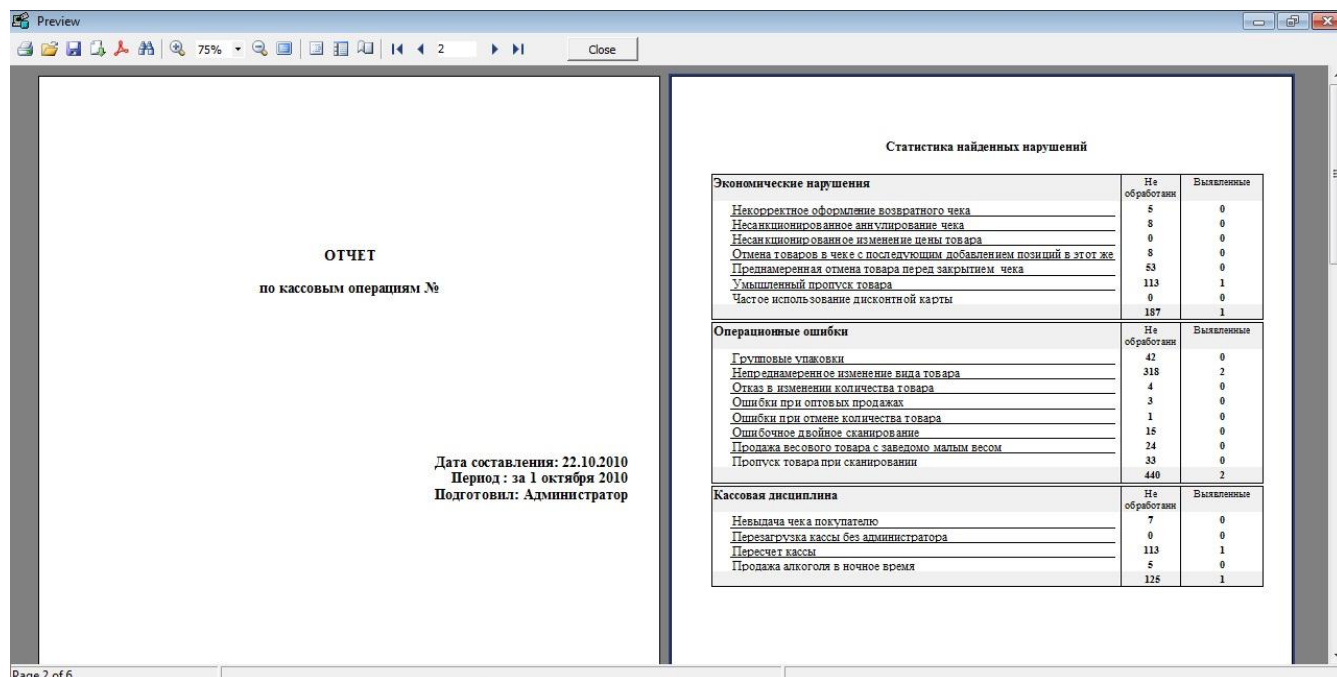


Рис 16. Заголовок отчета и статистика по категориям нарушений.

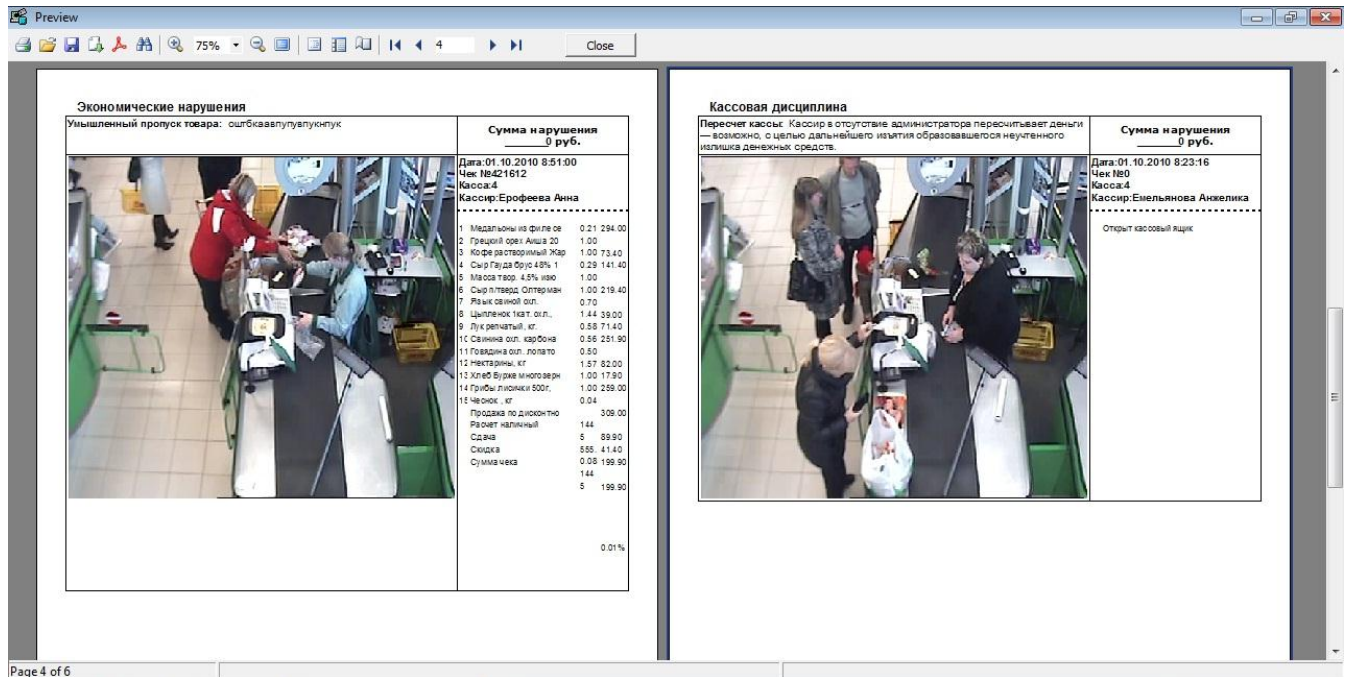


Рис 17. Экономическое нарушение и нарушение кассовой дисциплины.

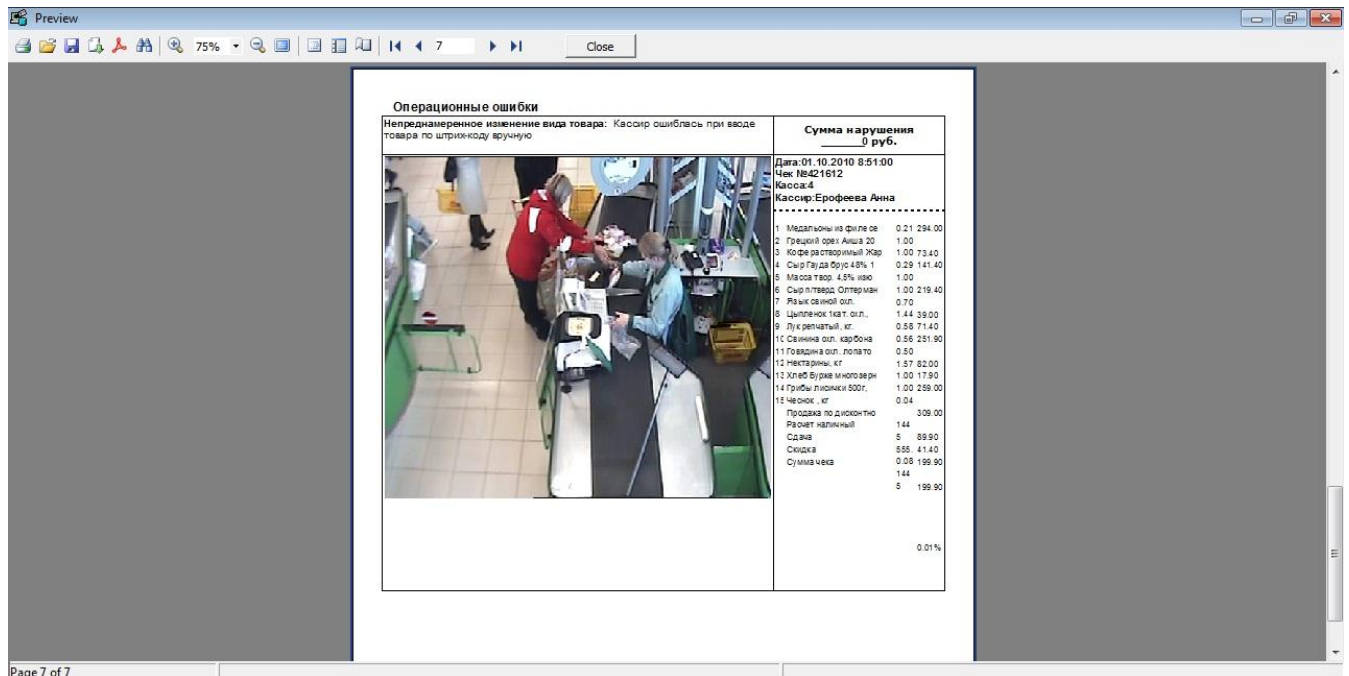


Рис 18. Операционная ошибка.

Для изменения масштаба изображения следует использовать кнопки (увеличение масштаба изображения), (уменьшение масштаба изображения) или поле ввода

численного значения масштаба в процентах, расположенное между этими двумя кнопками. После ввода нового значения масштаба в данное поле следует на клавиатуре нажать кнопку «Enter», чтобы применить новый масштаб к изображению отчета. Масштаб также можно изменить, используя всплывающий список, расположенный в правой части данного поля (Рис. 19). При выборе в списке значения «Page width» отчет будет отображаться по всей ширине окна. При выборе в списке значения «Whole page» текущая страница отчета будет целиком видна в окне отображения отчета.

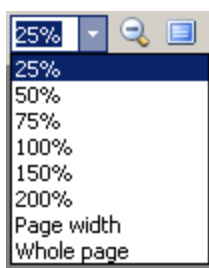







Рис 19. Всплывающий список для изменения масштаба отображения отчета.

Для отображения схема отчета в левой части окна следует нажать на кнопку . Если требуется спрятать схему отчета, необходимо повторно нажать на ту же кнопку .

Чтобы в левой части окна включить отображение миниатюр, соответствующим страницам отчета, следует нажать кнопку . Если требуется спрятать миниатюры, необходимо повторно нажать на ту же кнопку .

Если необходимо найти текст, содержащийся в отчете, требуется нажать кнопку . После этого откроется окно параметров поиска (Рис. 20), содержащее поля «Text to find», «Search from beginning» и «Search from beginning». Поле «Text to find» предназначено для ввода искомого текста. Наличие отметки в поле «Search from beginning» означает, поиск будет производиться с самого начала отчета, в случае отсутствия отметки в данном поле поиск будет осуществляться с начала текущей страницы отчета. Если требуется учитывать различия верхнего и нижнего регистров (больших и маленьких букв текста) в процессе поиска, то следует поставить отметку

в поле «Case sensitive», для поиска независимо от регистра следует убрать отметку из данного поля. После задания параметров поиска следует нажать кнопку «OK» для начала поиска. При этом закроется окно параметров поиска и будет выделено первый найденный фрагмент текста, соответствующий параметрам поиска. Для отказа от поиска и закрытия окна следует нажать кнопку «Cancel». Для продолжения поиска и выделения следующего фрагмента текста, соответствующего параметрам поиска, следует на клавиатуре нажать кнопку F3. Если в отчете не содержится ни одного фрагмента текста, соответствующего параметрам поиска, то в результате поиска не будет выделен ни один фрагмент текста.

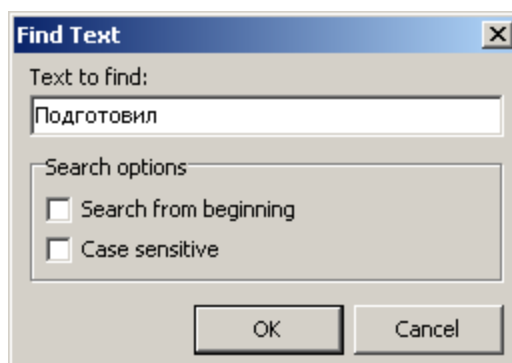


Рис 20. Окно поиска текста в отчете.





## **Термины**

**Пользователь** - любое физическое лицо, которое имеет доступ к оборудованию, подключенному к системе SET Prisma, или имеет доступ к программному обеспечению или базе данных системы SET Prisma.

**Событие** - любое действие пользователя или оборудования, информация о котором сохраняется в базе данных системы SET Prisma.

**Нарушение** - действие пользователя, или их совокупность, которое может нанести прямой или косвенный ущерб организации, и поэтому требует контроля с использованием системы SET Prisma.

**Аналитик** - пользователь системы SET Prisma, выполняющий анализ событий и нарушений.

**Прямой ущерб** - убыток организации, выражающийся в незапланированном изменении ее товаров и денежных средств (хищение денег из кассы, кража или неправильный отпуск товаров и др.)

**Косвенный ущерб** - отрицательное воздействие на организацию в целом (потеря репутации у покупателей, штрафы в случае нарушения законодательства и др.)